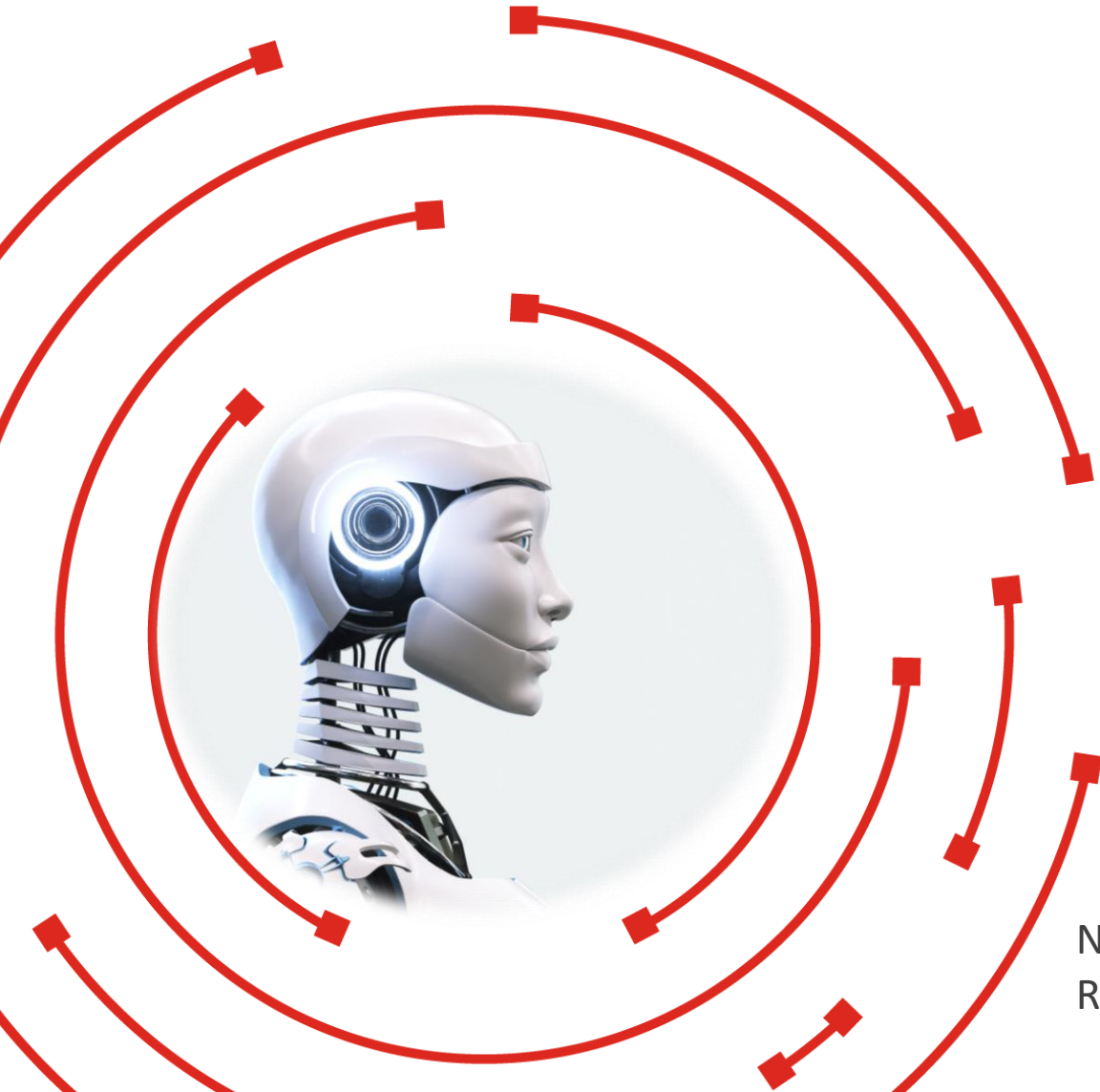


# La souveraineté numérique



Les compétences du futur

11<sup>ème</sup> eGovernment Symposium Romand

12 mai 2023



eGovernment-Symposium

Nadia Ourrad  
Responsable Hub Futur des Jobs





# Une image a été créée par IA, laquelle ?

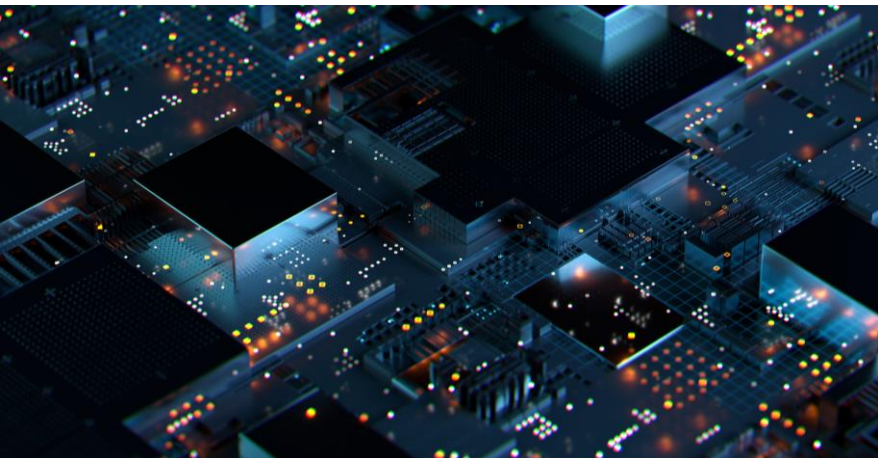




Essor des technologies numériques et de l'intelligence artificielle avec impact grandissant sur les emplois et les compétences



# Marché de l'emploi en 2023



**100'000** postes  
ouverts en Suisse

**Taux de chômage**

**3.8% à Genève**

**2% en Suisse**

## Plusieurs défis

Démographique

Climatique

Numérique

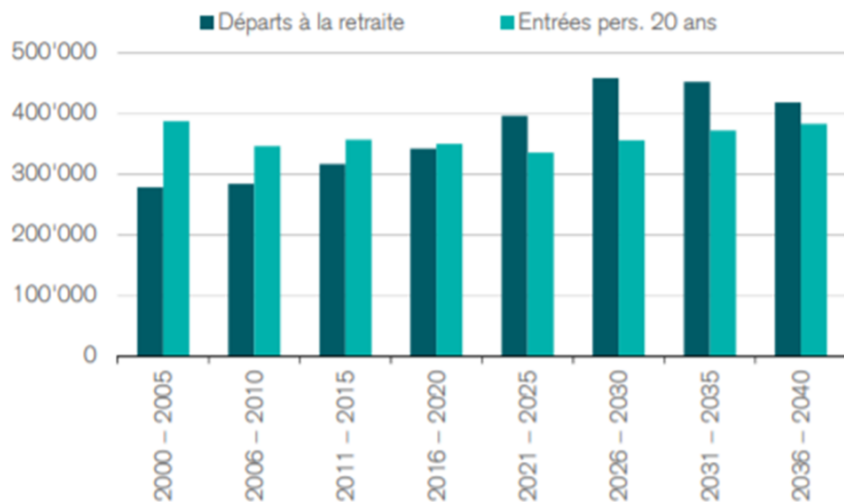




# Relève de la main d'œuvre

## Bientôt davantage de sorties du marché du travail

Nombre de personnes en âge de travailler

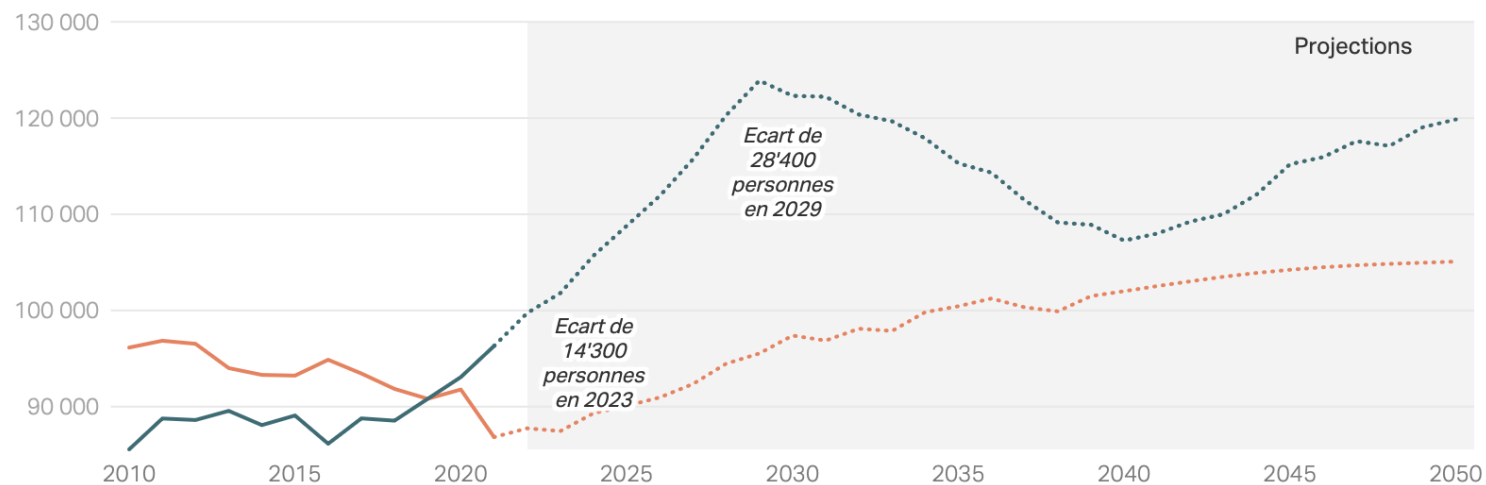


Source: Office fédéral de la statistique, Credit Suisse

## Les entrants sur le marché du travail ne compensent plus les sortants

Nombre de personnes âgées de 20 ans et de 65 ans en Suisse (projections selon le scénario de référence de l'OFS).

— 20 ans — évolution 20 ans — 65 ans — évolution 65 ans



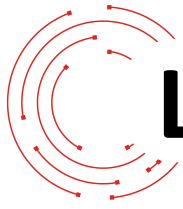
Graphique: ptur • Source: [OFS, scénarios de l'évolution démographique](#) • [Récupérer les données](#)

SWI swissinfo.ch



Le monde du travail en 2030

Se préparer à l'avenir



# Le monde se transforme à grande vitesse

---



En 2030 : **500'000 à 600'000** personnes manquantes sur le marché de l'emploi

Comment s'adapter et évoluer dans un monde qui évolue très vite et qui est très incertain ?

Quelles compétences émergentes ?

Quelles qualifications ?



# Renforcer l'employabilité

## Défi : Agir aujourd'hui sur le court, moyen et long terme

- Apprentissage et perfectionnement tout au long de la vie
- Redéploiement proactif et réemploi
- Anticipation des compétences et adaptation du marché du travail

### Remplacer les retraités

Nous devons remplacer 50 % de notre main-d'œuvre au cours des 10 prochaines années

### Adapter la main-d'œuvre aux nouvelles pratiques commerciales

Nous passons d'une structure hiérarchisée à une organisation agile

### Nécessité d'adapter rapidement les programmes d'études de nombreux programmes éducatifs

- CFC adapté tous les 5 ans mais nécessite 5-10 ans pour être réformé...
- Bachelor adapté tous les 15 ans mais nécessite 5-10 ans pour être réformé

### Gestion de la transformation numérique

L'automatisation et l'IA peuvent créer de nouveaux emplois, mais aussi en faire disparaître

### Développer les compétences

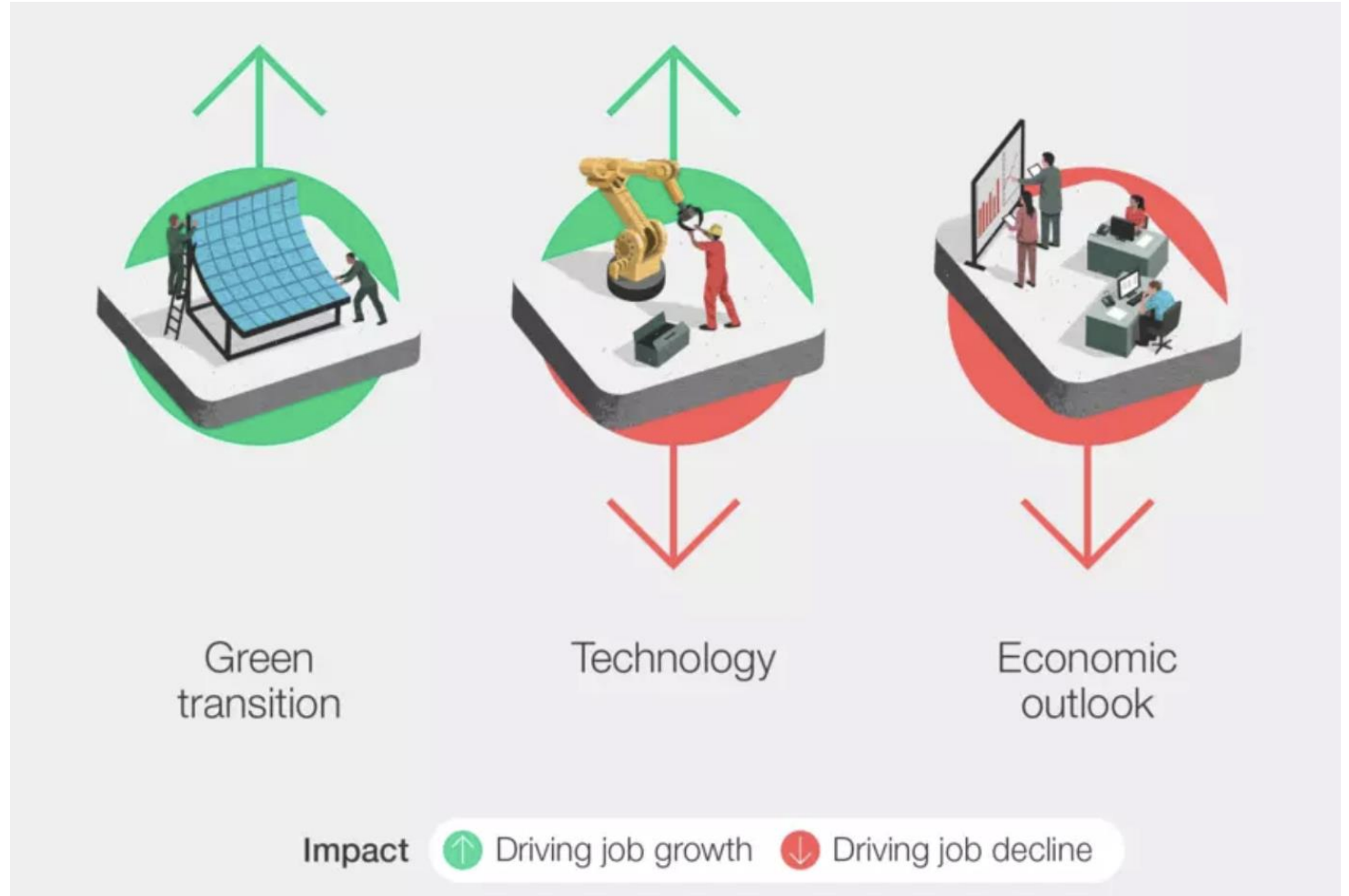
Une main d'œuvre qualifiée pour assurer la compétitivité et l'employabilité

### Tendances du marché de l'emploi

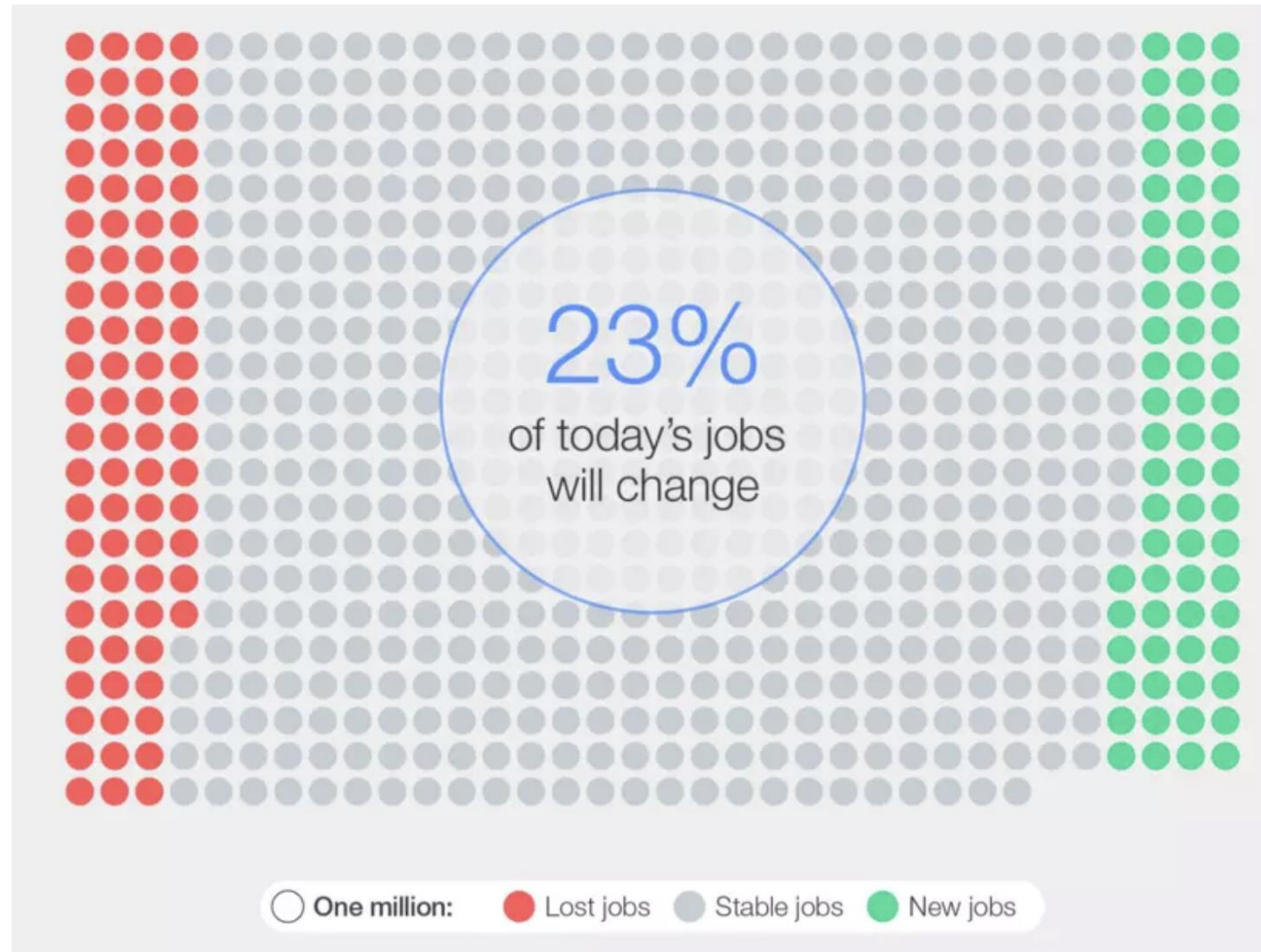
Traduire les offres d'emploi classiques dans le profil du portefeuille de compétences

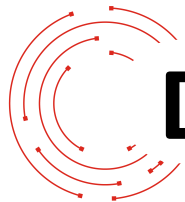


# 3 drivers clés de changement des jobs



# Jobs en croissance et en déclin





# Démarche prospective

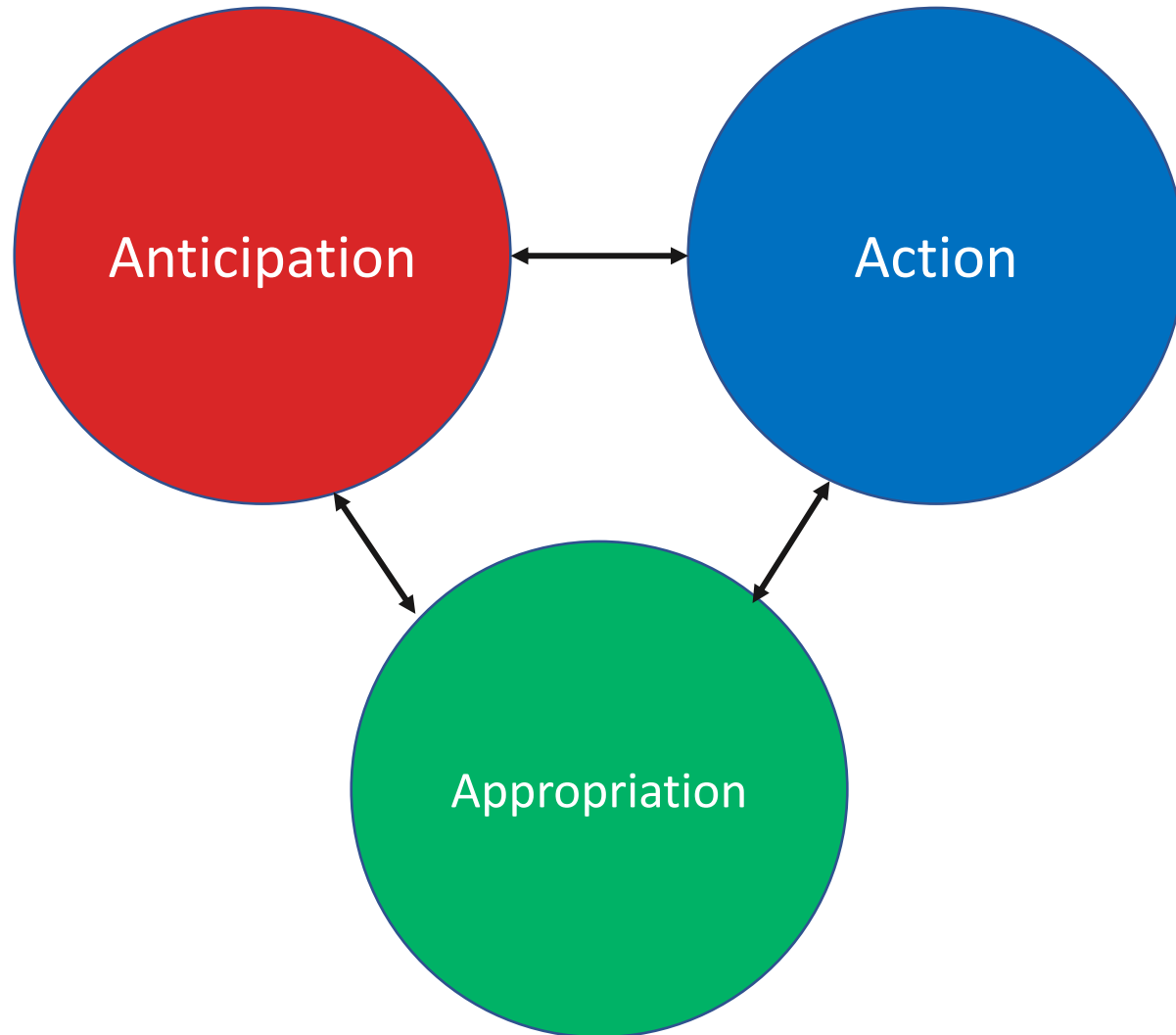
**But : Aider à la décision stratégique**

**Principes :**

- Elaborer des scénarios tendanciels et alternatifs
- Anticiper les changements
- Emettre des recommandations en termes de politique publique ou de stratégie d'entreprise
- Accompagner le changement et les prises de décision



# De l'anticipation à l'action par l'appropriation



La prospective favorise :

**L'anticipation**

**L'appropriation** affective et intellectuelle des enjeux et des réponses à y apporter

La volonté stratégique qui se décline en **actions** collectives et adéquates

A woman with long, wavy blonde hair is seen from the side, looking out of a train window. Her hair is blowing in the wind. The background shows a sunset over a field of tall grass, with trees in the distance. The sky is a mix of orange, yellow, and blue.

**ON NE PEUT PAS PRÉVOIR LE FUTUR**

**MAIS**

**ON PEUT PRÉPARER L'AVENIR**

# Quelles compétences pour les années à venir ?



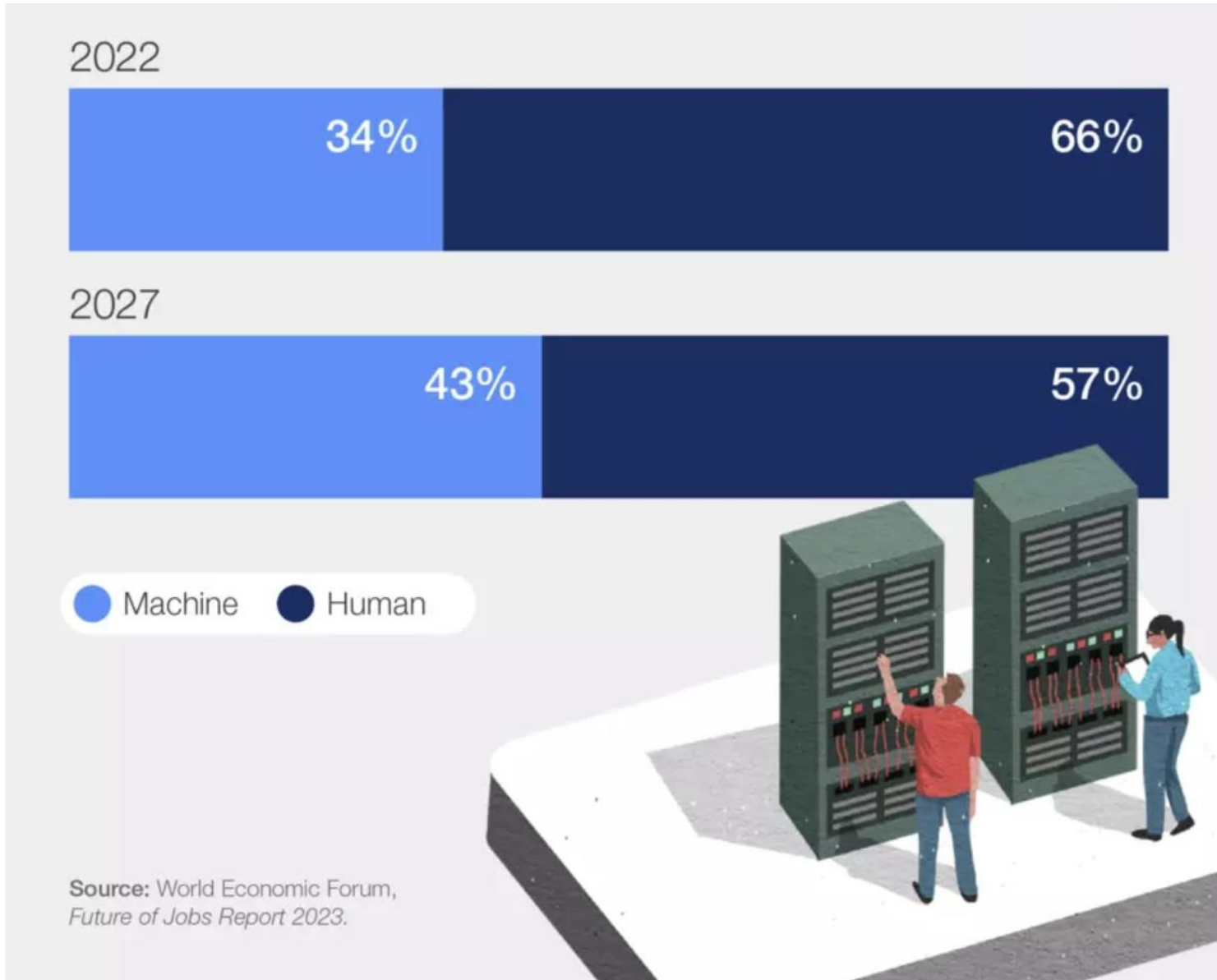
# Besoins en reskilling

44%

of workers' core skills  
are expected to change  
in the next five years

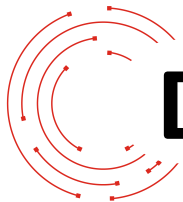


Source: World Economic Forum,  
*Future of Jobs Report 2023.*



## Interface homme-machine

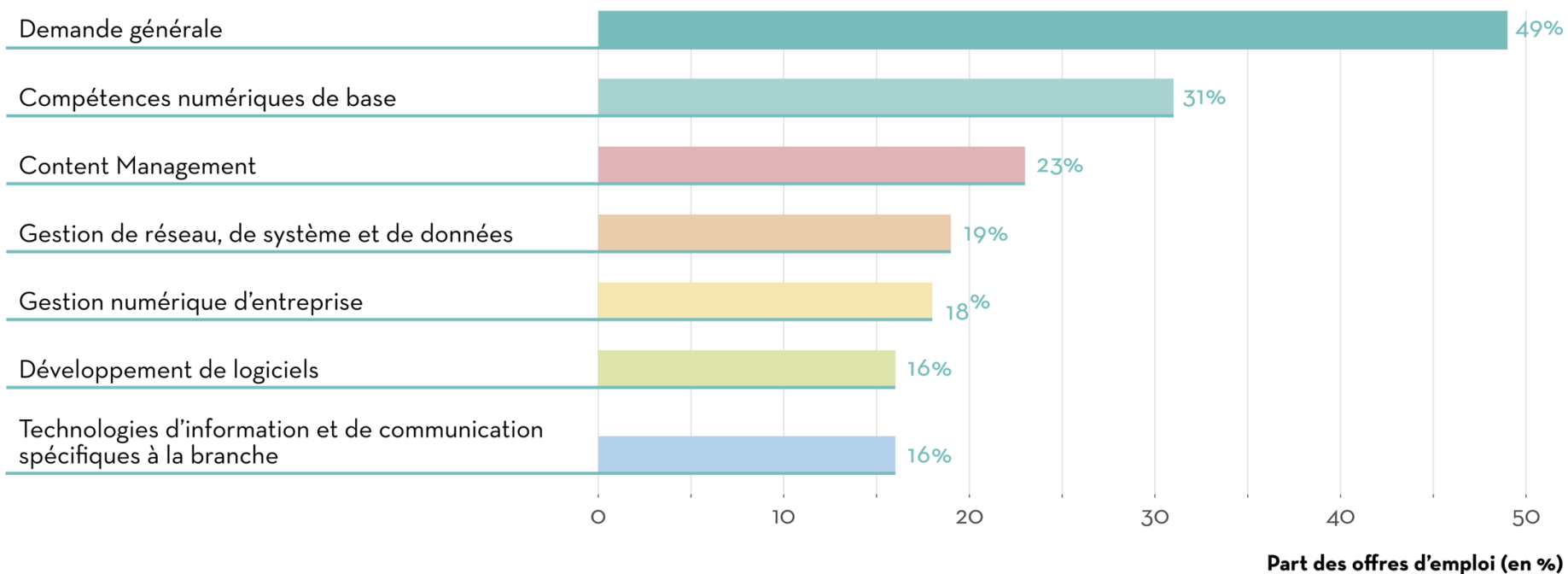




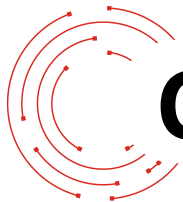
# Demande en compétences numériques

## Demande de compétences numériques dans l'ensemble des offres

### Compétences numériques



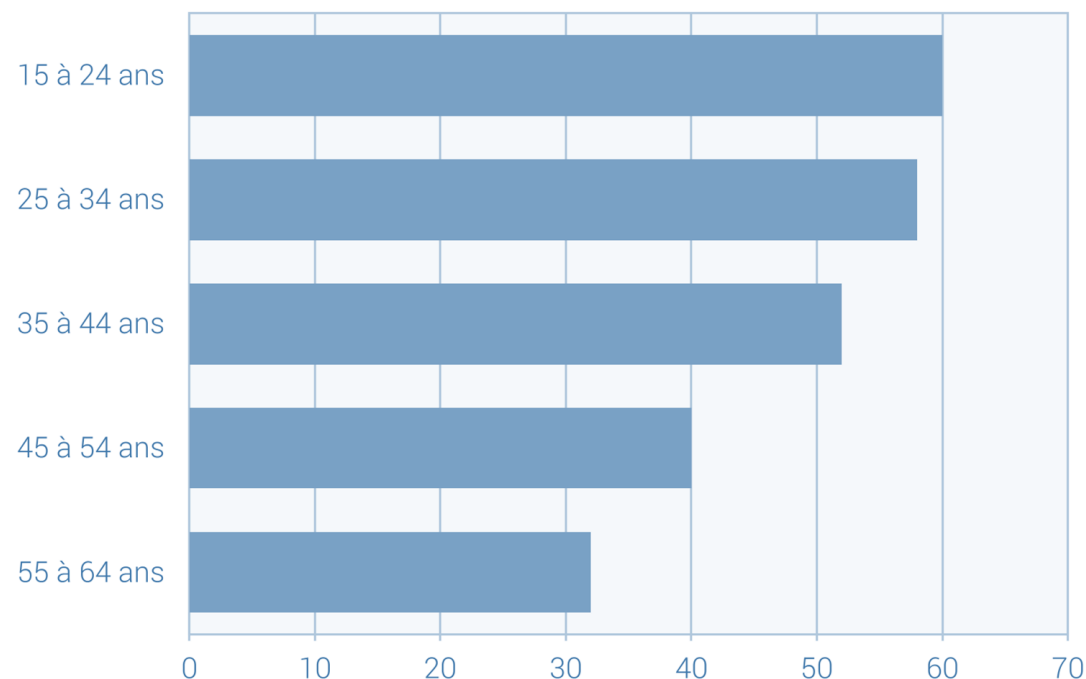
► **49%** des offres d'emploi requiert au moins une compétence numérique



# Compétences numériques

## Compétences numériques générales plus avancées selon l'âge, en 2021

En % de la population totale âgée de 15 à 88 ans



Les données pour les personnes de 65 ans et plus ne figurent pas dans le graphique à cause du manque de fiabilité des résultats.

Plus de 40% de la population en âge de travailler ne dispose pas des compétences numériques de base

► **Nécessité de mettre en place des programmes de formation**



# Upskilling / Reskilling

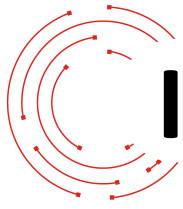
---

## Un modèle pour s'adapter aux besoins du marché

- Apprentissage et perfectionnement tout au long de la vie
- Redéploiement proactif et réemploi
- Modèles innovants de financement des compétences
- Anticipation des compétences et aperçu du marché du travail

**Apprentissage continu** : s'adapter aux évolutions du marché, faire face aux impacts de la technologie sur nos emplois.

Seulement 30% de formations continues dans le numérique.



# IA et impact sur les métiers

---

Impact sur les métiers :

- 40% des métiers non remplaçables aujourd'hui
- 40% sont augmentables
- 20% sont automatisables

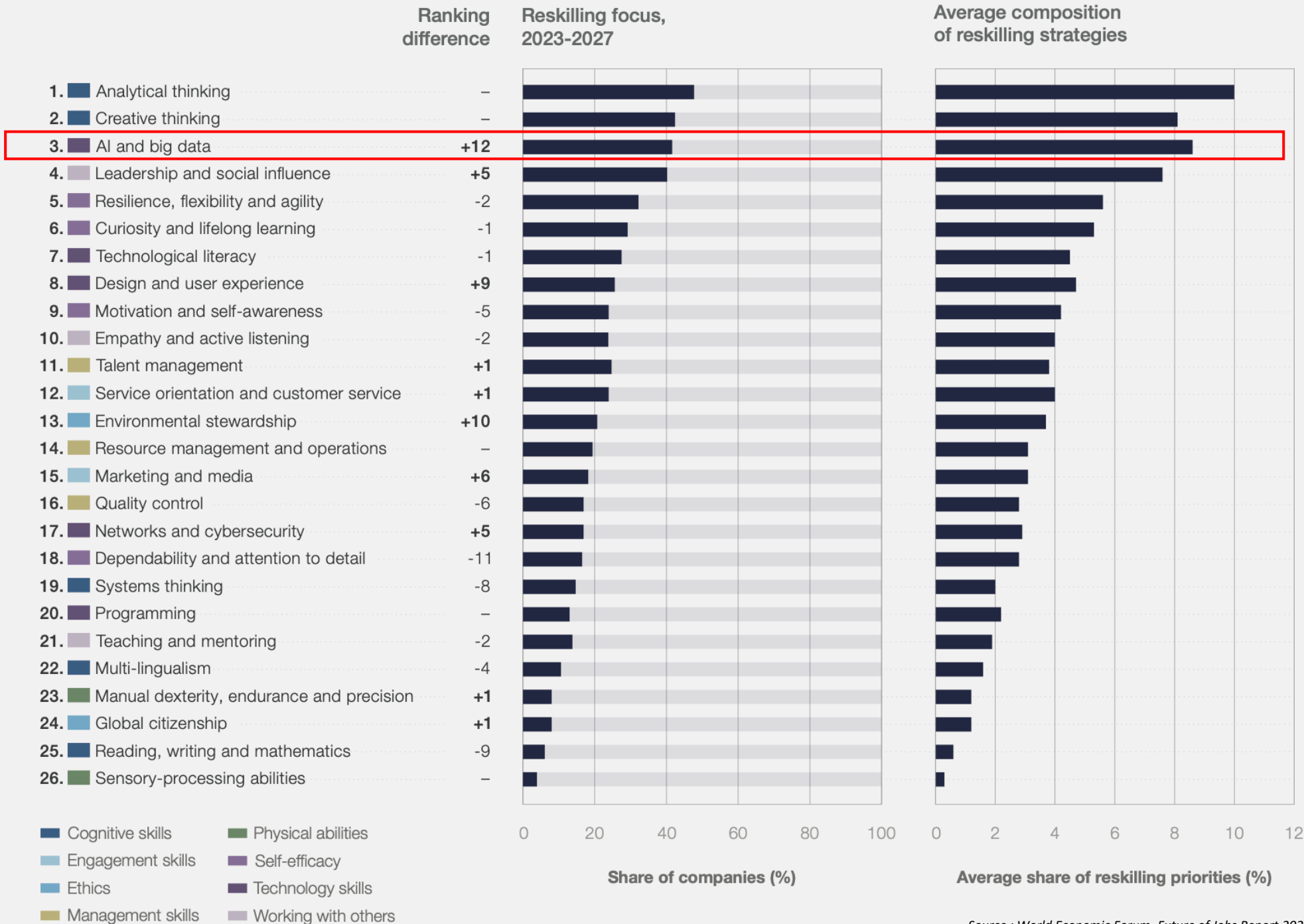
IA devenue accessible grâce aux nouveaux modèles de langage

- Son apprentissage est plus facile

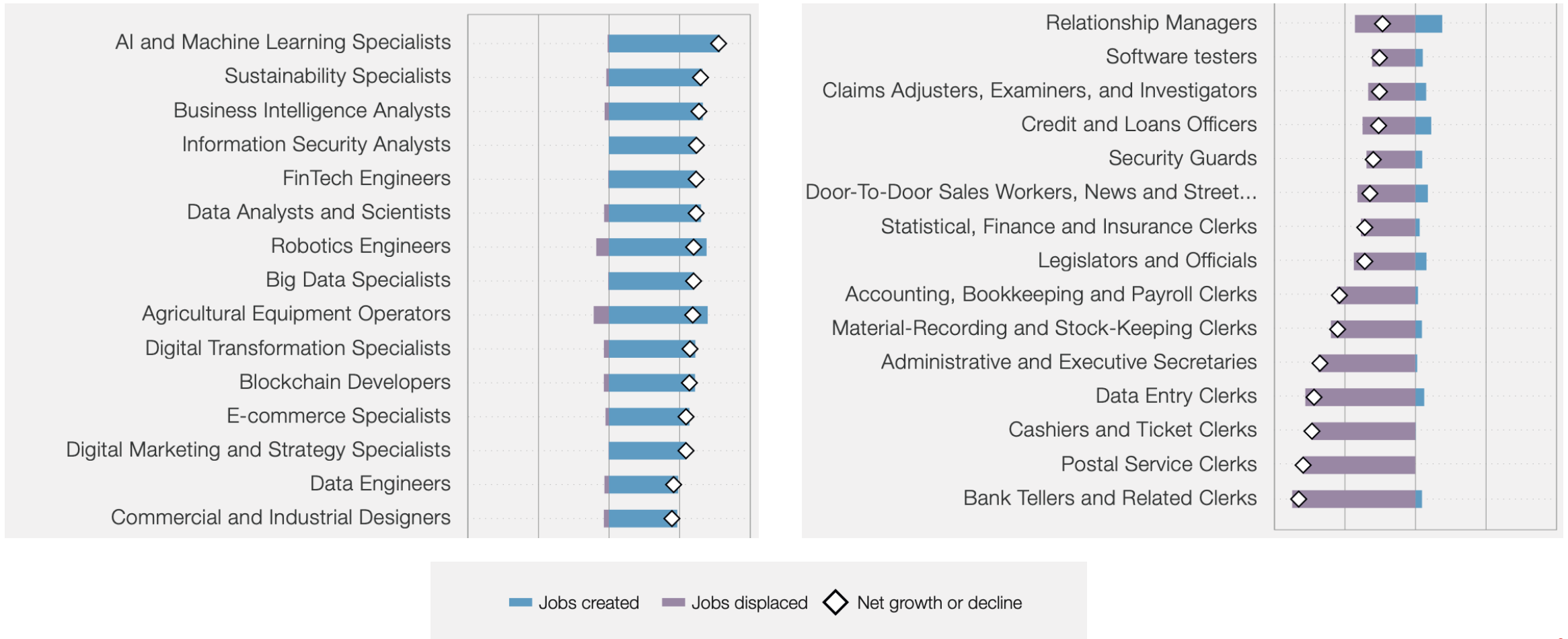
Facteur de productivité peut être multiplié par 10

- Représente une réduction de 10% de la charge de travail

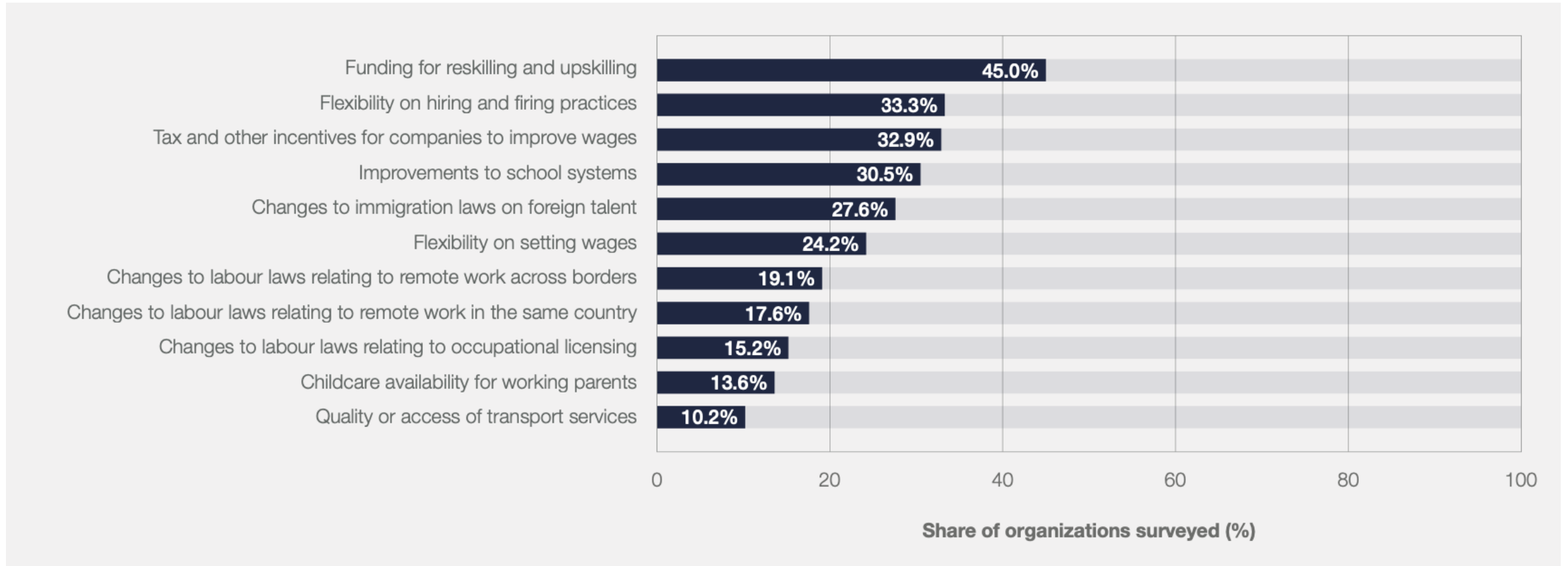
# Upskilling and Reskilling, 2023-2027

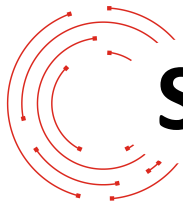


## Nouveaux jobs et jobs en disparition, 2023-2027 (extrait)

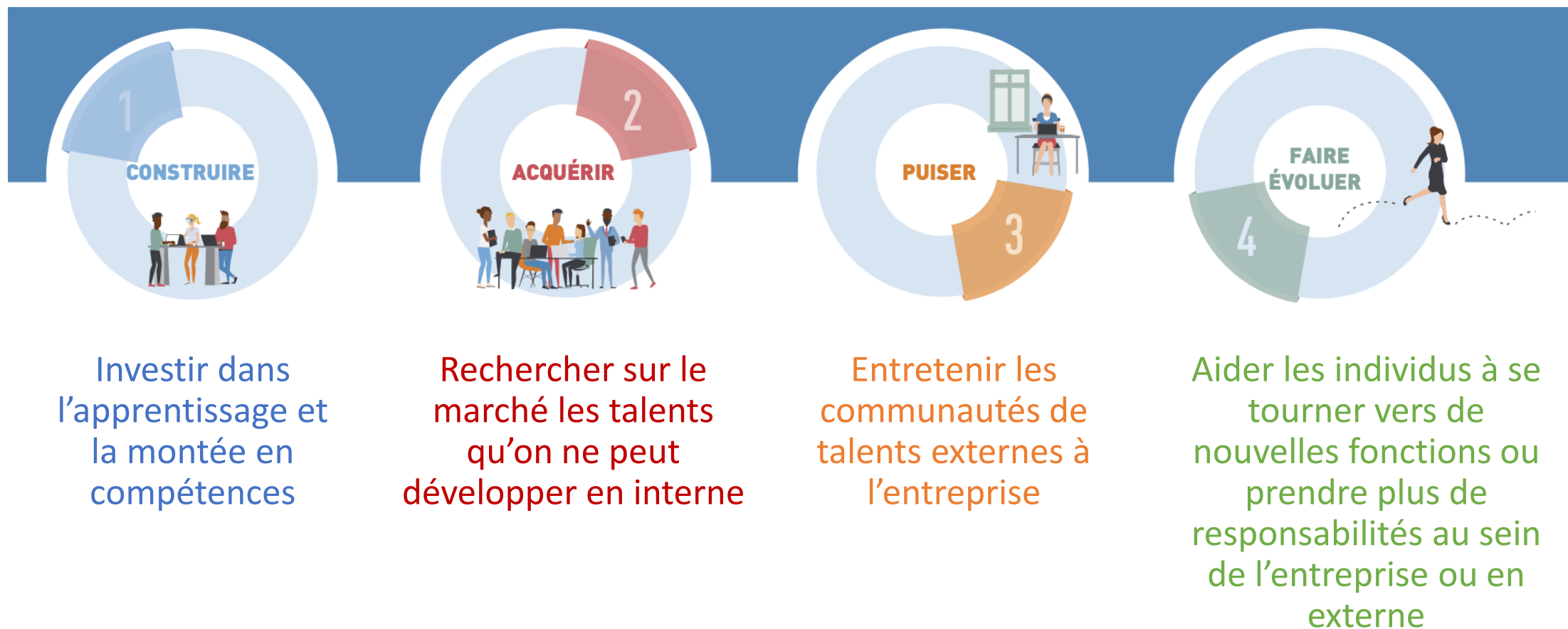


## Politiques publiques pour augmenter la disponibilité des talents





# Stratégie RH & gestion des talents







# En conclusion

---

## Un monde...

en évolution rapide

confronté à plusieurs défis majeurs


Et un monde du travail qui sera remodelé en profondeur.

## Se préparer à ces mondes du futur

Placer l'Humain au centre

Développer ses compétences en continu

Encourager toutes les générations



Anticipons et préparons le monde  
du travail de demain