

# e-permis de fouille

Cyberadministration d'une procédure complexe

---

**Alexandre Bosshard**

*Membre de la Direction,  
coordinateur et chef de projet*

**Thierry Lassueur**

*Chef de service*



ville de pully



*Source : Centre d'essai et de formation (CEP)*

# Le permis de fouille...



... est un document officiel délivré par les Autorités communales et qui autorise le demandeur a faire un usage accru du Domaine Public en procédant à une excavation temporaire.

# 5 enjeux





# 1 Mettre en œuvre les règles de sécurité



2 Minimiser les contraintes  
pour le citoyen et les usagers



# 3

## Communication transparente

pour le citoyen, l'administration et les réseaux tiers



# 4

## Conservation du patrimoine

pour le maintien de la valeur des infrastructures  
des réseaux communaux et des réseaux tiers







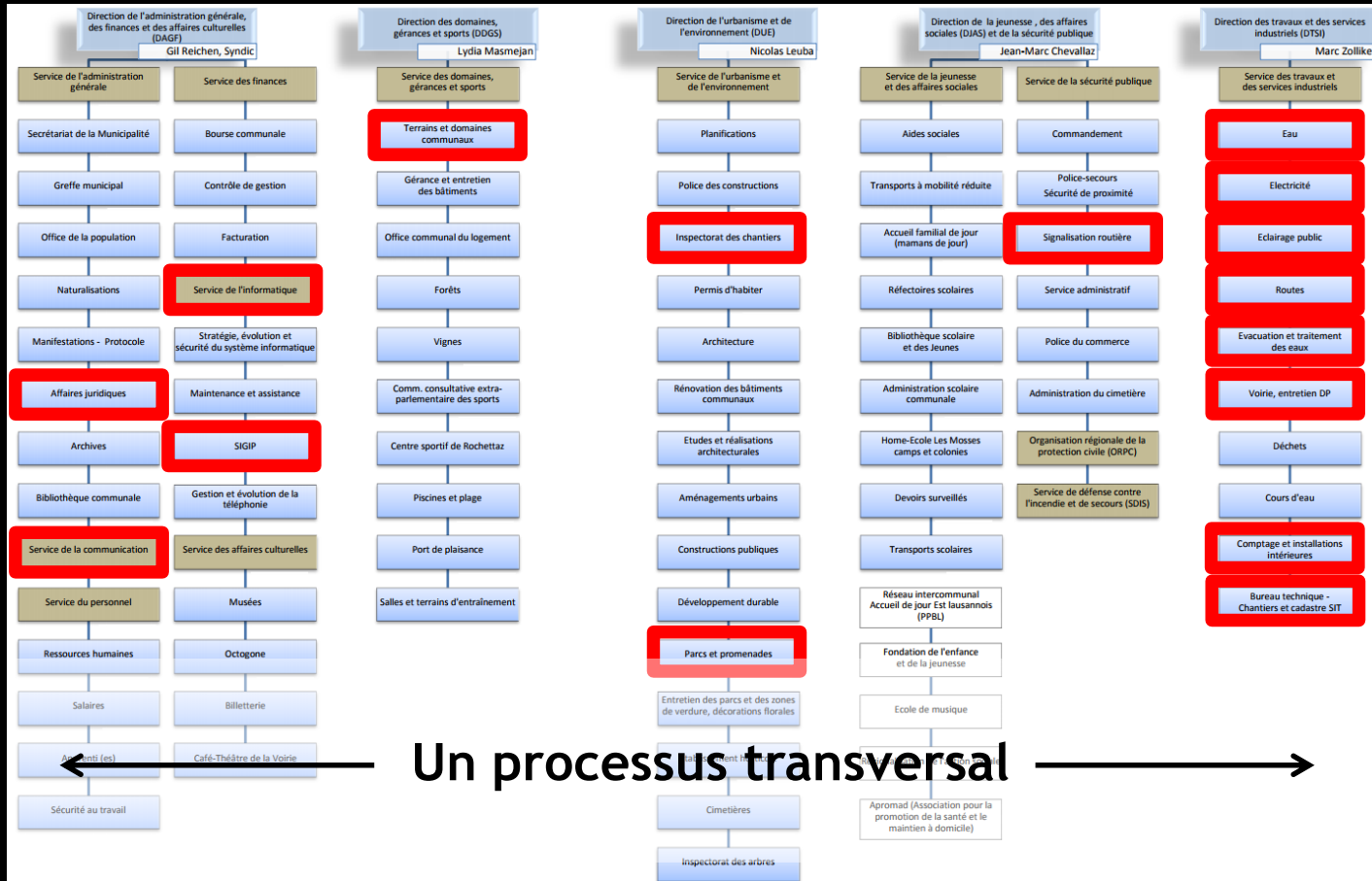
5

Charge de travail acceptable  
pour le demandeur et l'administration

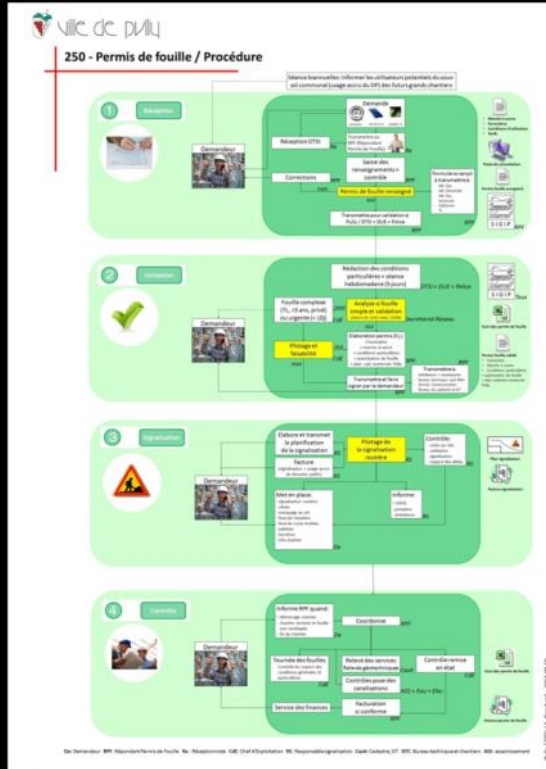
## Processus permis de fouille



# Processus permis de fouille



# Processus permis de fouille



- 65 informations potentielles à saisir
- 24 informations obligatoires
- 6 organisations externes
- 14 services pulliérans impliqués
- 7 services pulliérans « validateurs »
- 10 jours de délai
- Communications interne et externe
- Contrôles du chantier de fouille

Et ceci pour chaque permis, soit ...

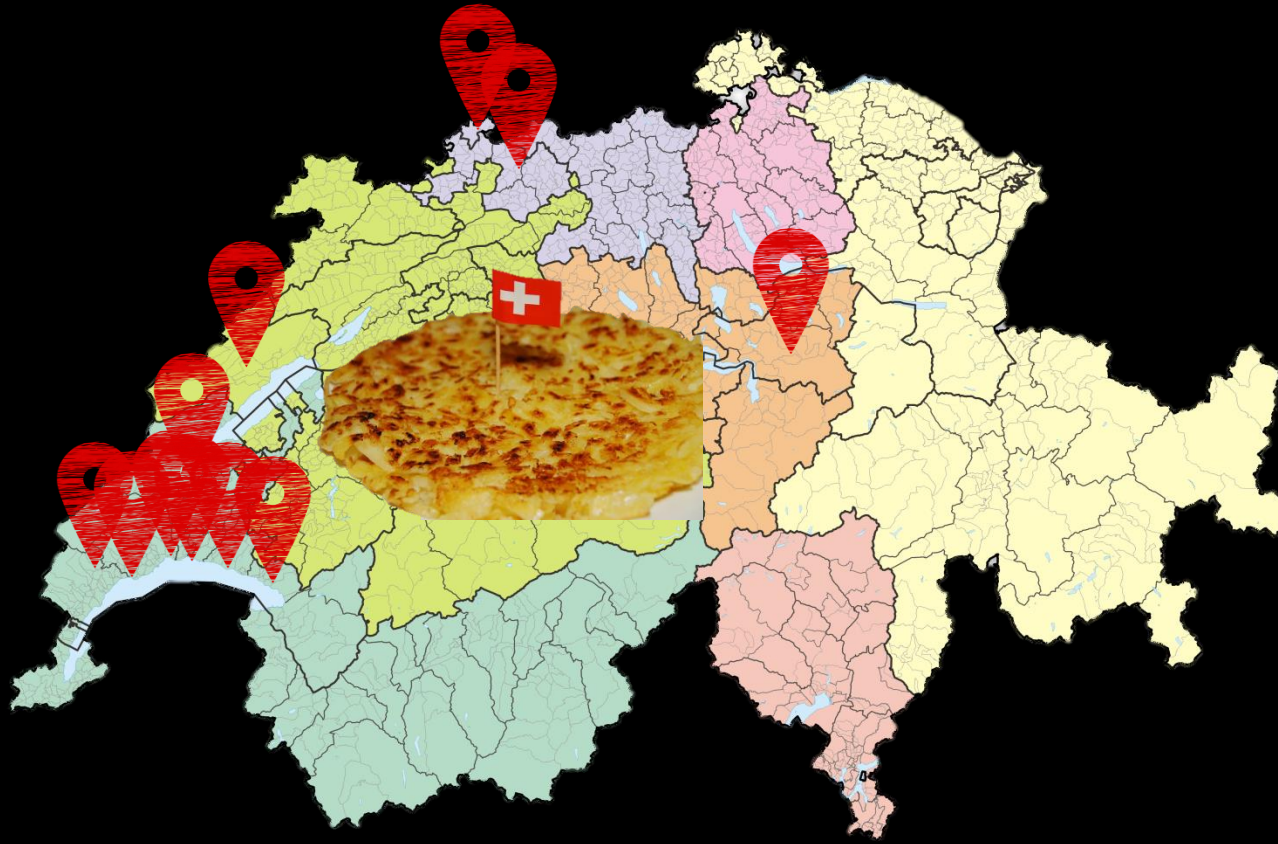


- 300-400 permis / an
- Environ 5-7 permis / semaine

## Le e-permis de fouille (permis de fouille cyberadministré)

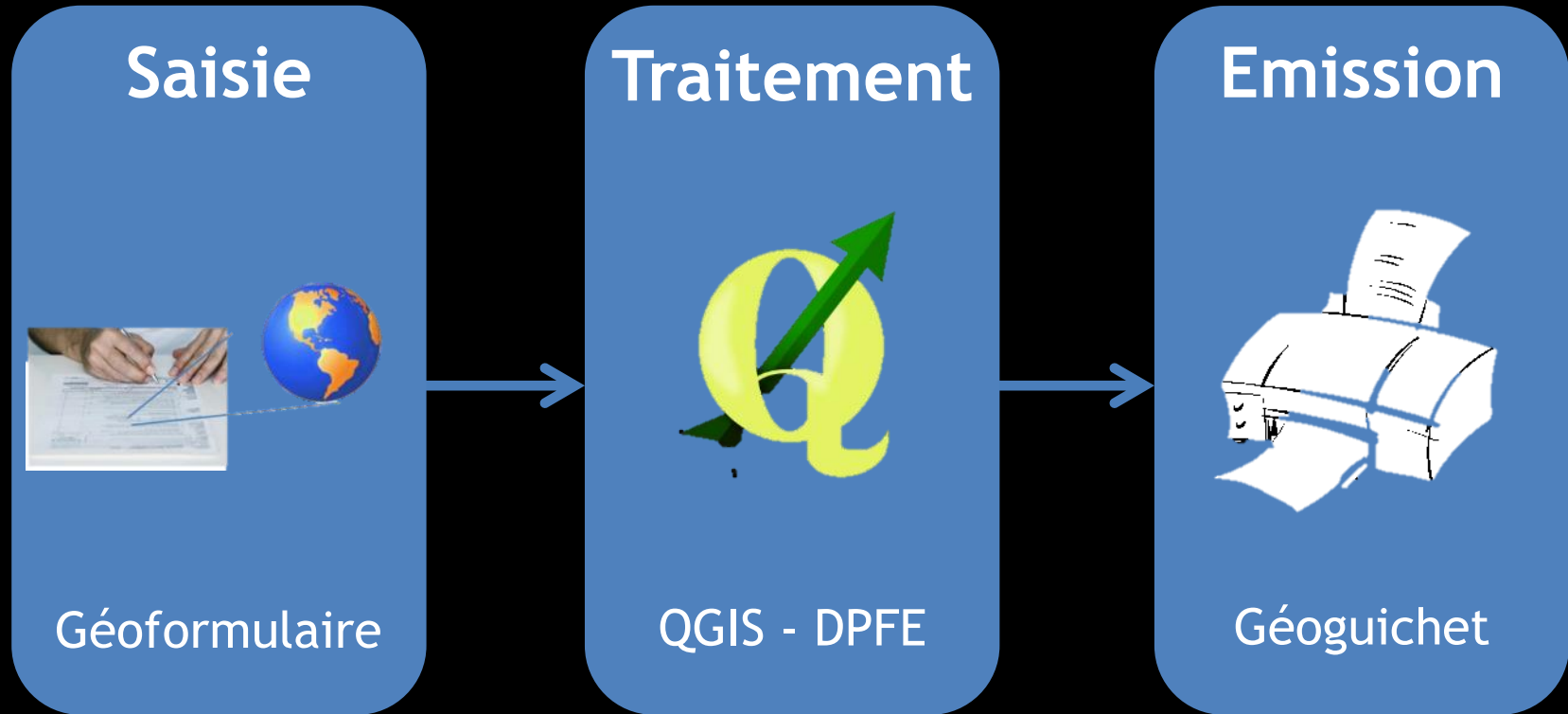


## Recherche de partenariats



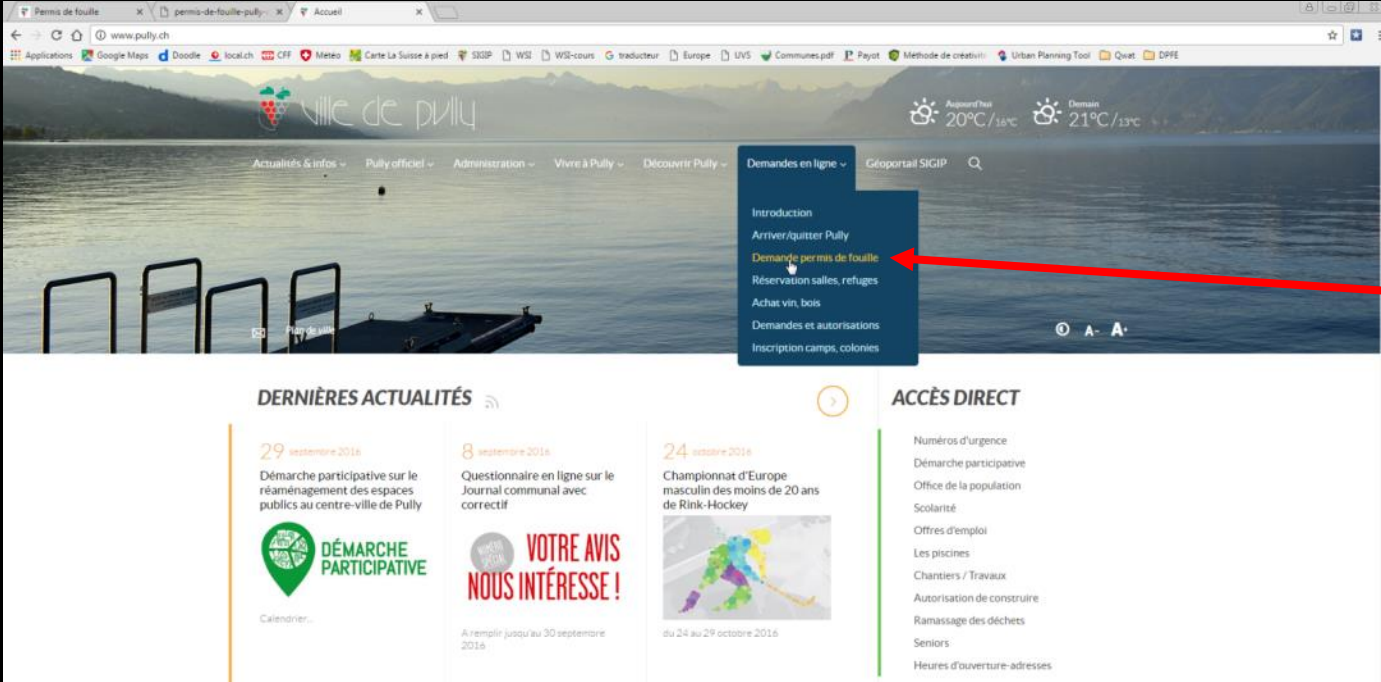
- Morges
- Nyon
- Cartoriviera  
(Vevey et Montreux)
- Yverdon
- Lausanne
- Pully (pilote)
- Canton de Vaud
- Canton de Neuchâtel
- Canton de Bâle-Ville
- Canton de Bâle-Campagne
- Canton de Schwytz

# Architecture e-permis de fouille





# Saisir la demande ...



Géoformulaire



**morges**  
VILLE DE MORGES

## Demande de permis de fouille et empiètement

Saisie des informations    Confirmation des informations saisies

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

- 1. Description
- 2. Maître d'ouvrage
- 3. Mandataire
- 4. Entreprise
- 5. Facturation
- 6. Localisation
- 7. Divers

**Description et motifs des travaux \***

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
E-mail: [occupation-dp@morges.ch](mailto:occupation-dp@morges.ch)

**morges**  
VILLE DE MORGES

## Demande de permis de fouille et empiètement

Saisie des informations    Confirmation des informations saisies

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

- 1. Description
- 2. Maître d'ouvrage
- 3. Mandataire
- 4. Entreprise
- 5. Facturation
- 6. Localisation
- 7. Divers

**Description et motifs des travaux \***

**Parties "administrative"**

**Partie "géodonnée"**

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
E-mail: [occupation-dp@morges.ch](mailto:occupation-dp@morges.ch)

Base des informations Confirmation des informations saisies

\*Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

1. Description
2. Votre ouvrage
3. Mesures
4. Emprise
5. Facturation
6. Localisation
7. Clés

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
Email: occupation@morges.ch

Rue  
Collège, rue du

Numéro de rue  
2

Emprises

Emprise


Type d'occupation\*  
échafaudage

Date de début\*  
05-10-2016

Date de fin\*  
07-10-2016

Profondeur de fouille (en mètres)\*  
0

Surface\*  
Aide



Plan complémentaire  
Retourner Aucun fichier sélectionné

Ajouter une nouvelle emprise

Précédent Suivant

e-permis de fouille

**morges**  
VILLE DE MORGES

## Demande de permis de fouille et empiètement

Saisie des informations    Confirmation des informations saisies

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

- 1. Description
- 2. Maître d'ouvrage
- 3. Mandataire
- 4. Entreprise
- 5. Facturation
- 6. Localisation
- 7. Divers

**Rue**  
Collège, rue du

**Numéro de rue**  
2

**Emprises**

Emprises

Emprise

**Type d'occupation \***  
échafaudage

**Date de début \***  
06-10-2016

**Date de fin \***  
07-10-2016

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
E-mail: [occupation-dp@morges.ch](mailto:occupation-dp@morges.ch)

Situation de la demande

4. Entreprise

5. Facturation

6. Localisation

7. Divers

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
E-mail: [occupation-dp@morges.ch](mailto:occupation-dp@morges.ch)

## Emprises

### Emprises

Emprise

Type d'occupation \*

échafaudage

Date de début \*

06-10-2016

Date de fin \*

07-10-2016

Profondeur de fouille (en mètres) \*

0

Surface \*



Plan complémentaire

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Données de base de l'emprise

4. Entreprise

5. Facturation

6. Localisation

7. Divers

Renseignements:  
Tél: +41 21 823 03 20  
E-mail: [occupation-dp@morges.ch](mailto:occupation-dp@morges.ch)

## Emprises

### Emprises

#### Emprise

##### Type d'occupation \*

échafaudage

##### Date de début \*

06-10-2016

##### Date de fin \*

07-10-2016

##### Profondeur de fouille (en mètres) \*

0

##### Surface \*




##### Plan complémentaire



Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Pour dessiner votre emprise:

- Sélectionnez l'outil "Créer polygone" 
- Puis dessinez votre emprise en saisissant plusieurs points
- Terminez la saisie en cliquant sur le premier point

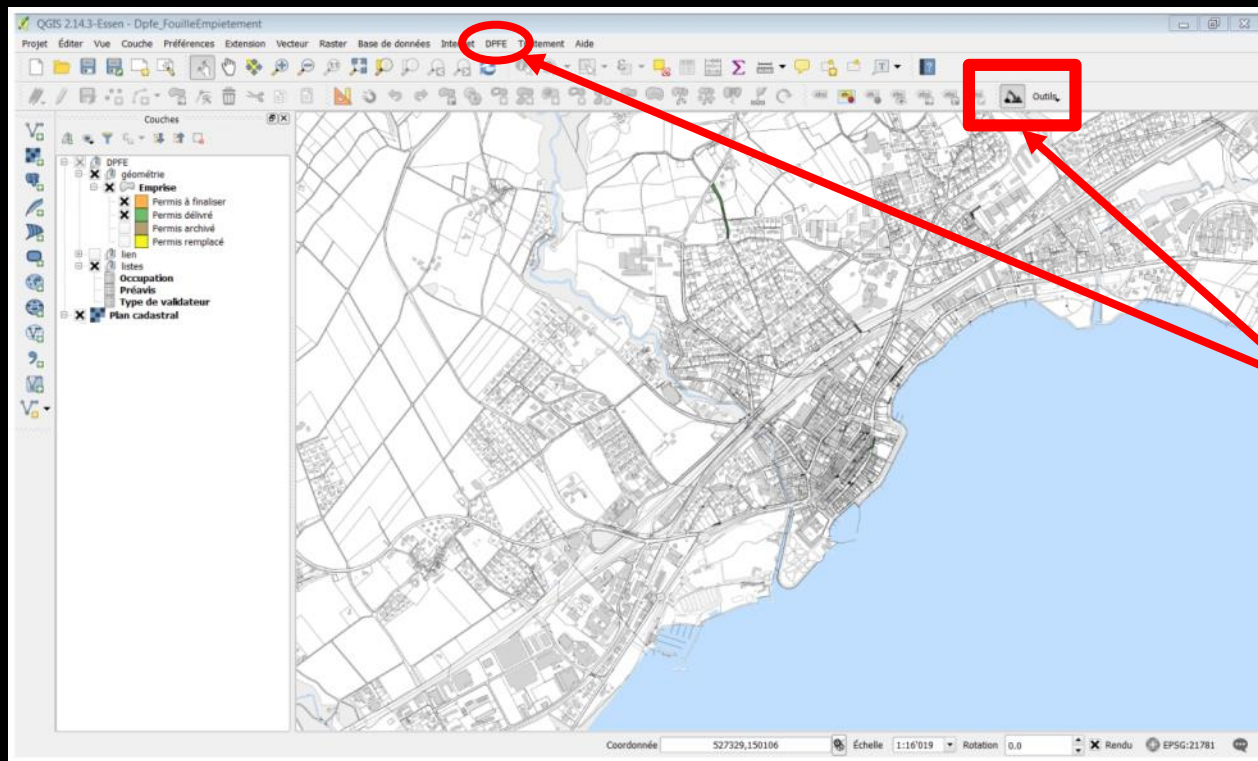
Une fois votre emprise obtenue, vous pouvez:

- Modifier votre emprise avec l'outil "Modifier" 
- Effacer complètement l'emprise avec "Effacer tous les objets" 

Outils de dessin

Carte pour la saisie de l'emprise

# Traiter la demande ...



Module DPFE pour le traitement des e-permis de fouille



# Suivi par permis de fouille

Formulaire de gestion DPFE

Général | Intervenants | Géométrie | Spécialistes | Autres

Numéro de demande: 2016-0089  
Rue: Gare, rue de la  
Numéro de rue: 11  
Requérant: Helvetia, p.a. M.

Date de la Demande: 14-09-2016 - 09:36  
Date de début: 21-09-2016  
Date de fin: 21-09-2016  
Durée [Jours]: 0

**Gestion de l'état**

Validation demande: 14-09-2016 [X] Révoquer Validation demande: courriel 1

**Validation Spécialiste** 1 / 8 [X] courriel 2

Validation Finale: 20-09-2016 [X] Révoquer Validation finale: courriel 3

Permis remis: 20-09-2016 [X] Révoquer Permis délivré: courriel 4

**Contrôle Terrain** 0 / 3

Facturé: [ ] Révoquer Facturé

Remplacement demande: [ ]

Annulation demande: [ ]

Débuter l'édition | Annuler | Sauver | Sauver et quitter | Quitter

Processus permis de fouille  
Suivi de l'avancement :

- demande
- traitement et délivrance
- contrôles terrain
- Facturation

# Tableau de bord

DPFE - Tableau de bord

nombre de demande: 165 | à finaliser 0 | à délivrer 0 | à facturer 38 | à archiver 99 | remplacé 18 | annulé 10

numero [ ] x validé x finalisé x délivré x facturé x remplacé x annulé Réinitialiser

numero	rue_nom	numero_rue	description	entre_ouvrage_nom	entre_nom	mandataire_nom	requerant	validation	date_debut	date_fin	date_demande
2016-0082.2	Lausanne, rue de	20	pour contrôle épaisseur. Si câ	Cablèx SA	Frutiger Vaud SA	issicom Schweiz	maitre_ouvrage	0 / 8	2016-09-12	2016-09-16	2016-09-16
2016-0089	Gare, rue de la	11	de panneaux photovoltaïques	entact M. Colazzo	Transports-Élévat	mande Energie S	mandataire	1 / 8	2016-09-21	2016-09-21	2016-09-14
2016-0088	Sablon, rue du	5	ALLE POUR INTRODUCTION DU	IE PARTNERS AR	DA SILVA SA	E PARTNERS AR	entreprise	1 / 8	2016-09-20	2016-09-30	2016-09-12
2016-0087	Grosse-Pierre, chemin de la		Réparer une fuite d'eau	Commune de Mor	Jauni sa		maitre_ouvrage	0 / 8	2016-09-13	2016-09-15	2016-09-12
2016-0086	Lausanne, rue de	18	2 semaines soit du mardi 20.0	ja et Christian Hu	Camandona SA	rdard et Billaert	mandataire	0 / 8	2016-09-20	2016-09-30	2016-09-09
2016-0085	Paderewski, avenue Ignace-		issicom, nous vous faisons pas	SSCOM (SUISSE)	onneville W & Fil	Ansians Micatel SA	mandataire	1 / 8	2016-09-14	2016-11-02	2016-09-08
2016-0079.2	Grand-Rue	6	de Sud de l'immeuble sis Grand-	Rue 6 p.a. DVS	de Pierre Lacha	DVDIM SA	maitre_ouvrage	0 / 8	2016-10-03	2016-12-02	2016-09-08
2016-0084	Paderewski, avenue Ignace-		nt de la place de l'arrêt de bur	municiper de Morg	Camamдона SA	ctures et gestion	maitre_ouvrage	0 / 8	2016-09-14	2016-09-21	2016-09-08
2016-0083	Grand-Rue	70	novation d'un immeuble anci	Christiane Gaud	Laurent Brembrez	Wicht Archite	mandataire	0 / 8	2016-09-20	2017-05-01	2016-09-02
2016-0081	Gare, rue de la	27	yn55 à partir de la chambre	en SA - Jean-Dani	S Génie Service		maitre_ouvrage	1 / 8	2016-09-12	2016-09-16	2016-08-31
2016-0079	Grand-Rue	6	de Sud de l'immeuble sis Grand-	Rue 6 p.a. DVS	de Pierre Lacha	DVDIM SA	maitre_ouvrage	4 / 8	2016-10-03	2016-11-01	2016-08-26
2016-0078	Marcelin, avenue de		re a dalle sur le trottoir pour	issicom Suisse S	Alcord SA	em maitre_ouvra	mandataire	1 / 8	2016-08-29	2016-09-02	2016-08-24
2016-0077	Louis-de-Savoie, rue	41	appliqué au bâtiment de la r	Dexterm SA	Dexterm SA		mandataire	0 / 8	2016-09-09	2016-09-09	2016-08-19
2016-0076	Grand-Rue	1	les araignées - Grand-Rue 1/	Dexterm SA	Dexterm SA		entreprise	0 / 8	2016-09-09	2016-09-09	2016-08-19
2016-0075	Casino, Place du	4	vent contre les araignées - Pl.	Dexterm SA	Dexterm SA		entreprise	0 / 8	2016-09-05	2016-09-05	2016-08-18
2016-0074	Grand-Rue	20	de 9h30/Grand-Rue 41 aux e	Dexterm SA	Dexterm SA		mandataire	0 / 8	2016-09-12	2016-09-12	2016-08-18
2016-0073	Paderewski, avenue Ignace-		instruction de 2 villas mitoyen	Swissshaus SA	Pecoud et fils	Swissshaus SA	mandataire	1 / 8	2016-09-21	2016-10-07	2016-08-18
2016-0072	Bochet, chemin du	13	RE, pour permettre le tiragom	ande Energie S	Jaunin SA	mande Energie	mandataire	0 / 8	2016-08-29	2016-09-05	2016-08-18
2016-0071	Hôtel-de-Ville, place de l'	2	pour déposer matériel sur le	-	hneret Transpor		entreprise	1 / 8	2016-08-25	2016-08-25	2016-08-18
2016-0070	Lausanne, rue de	54	dage dans trottoir pour tiragem	SA - Jean-Dani	Frutiger Vaud SA		maitre_ouvrage	2 / 8	2016-09-20	2016-09-22	2016-08-16
2016-0069	Hôtel-de-Ville, place de l'	1	de Ville - Pose de stores en fr	Ville de Morges	Rolladensystem	Sports. bâtiments	maitre_ouvrage	1 / 8	2016-09-01	2016-09-02	2016-08-16
2016-0068	Collège, rue du		es sur DP 1039 pour pose de	issicom (suisse)	Duvoisin-Groux S&M	maitre d'ouvra	maitre_ouvrage	3 / 8	2016-10-10	2016-10-24	2016-08-16

Paramètres [ ] Rafraîchir [ ]

Centre [ ] Diagramme temporel [ ] Fermer [ ]

Portefeuille des permis de fouilles, recensant :

- toutes les demandes
- leur état d'avancement



## Communiquer...

The screenshot displays the SIGIP (Système d'Information Géographique Intercommunal) web application. The browser address bar shows 'www.sigip.ch'. The page title is 'Commune de Pully - Di...'. The main content area features a map of the Lausanne region with a purple boundary highlighting a specific area. The left sidebar contains a 'Choix des données / Impression' section with a 'Thèmes' dropdown menu. Below this, there is a tree view of data layers under the 'Cadastré' category, including 'Registre & optional des bâtiments', 'Nom des rues', 'Limites communales', 'Points fixes', 'Parcelles', 'Bâtements sous-sol', and 'Bâtements hors-sol'. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Recherche dans les thèmes' and a search box containing 'Rechercher un thème ou une couc...'. The bottom status bar shows 'Informations d'opérateur de foi publique, © OIT (Agence géodonnées Etat de Vaud), OpenStreetMap' and 'Echelle: 1:80'000'.

# Un SIG ... transactionnel



SIGIP



**Co** - création  
- financement



# Cofinancement

## Géoformulaire



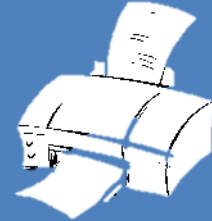
- Lausanne
- Cartoriviera
- Yverdon
- Nyon
- Pully
- Morges

## QGIS - DPFE



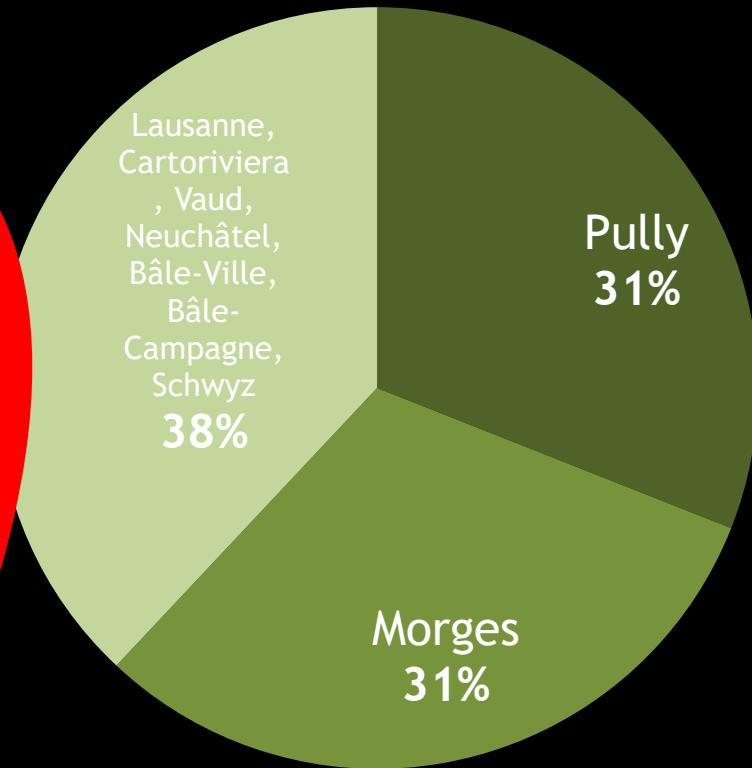
- Pully
- Morges

## Géoguichet



- Nyon
- Vaud
- Neuchâtel
- Bâle-Ville
- Bâle-Campagne
- Schwyz

# Cofinancement



TOTAL TTC CHF 172'500

# Nomination

Prix d'innovation OIC 2018



**Prix d'innovation OIC 2018**

Le prix du centre de compétence  
des communes et des villes pour la gestion  
des infrastructures publiques

 **Kommunale Infrastruktur**  
Infrastructures communales  
Infrastruttura comunali

Une organisation de l'Union des villes suisses et de  
l'Association des communes suisses



# PRAGMATISM



*Let's build a Smart City project ... based on our immediate needs*

# LEARNING



Cyberadministration



Open source solutions



City

Big data

*Strategic  
planification*

2013

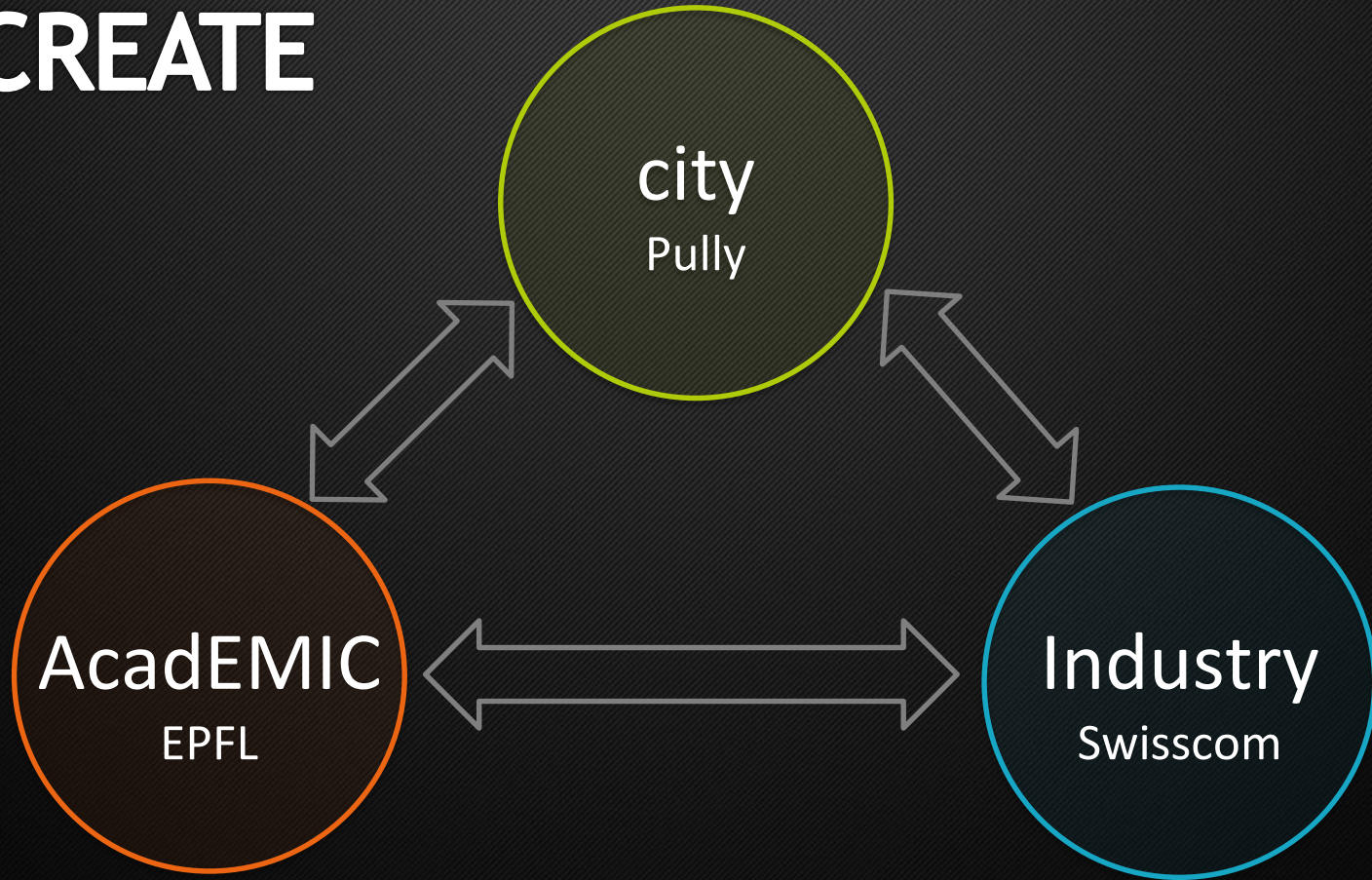
2014

2015

2017

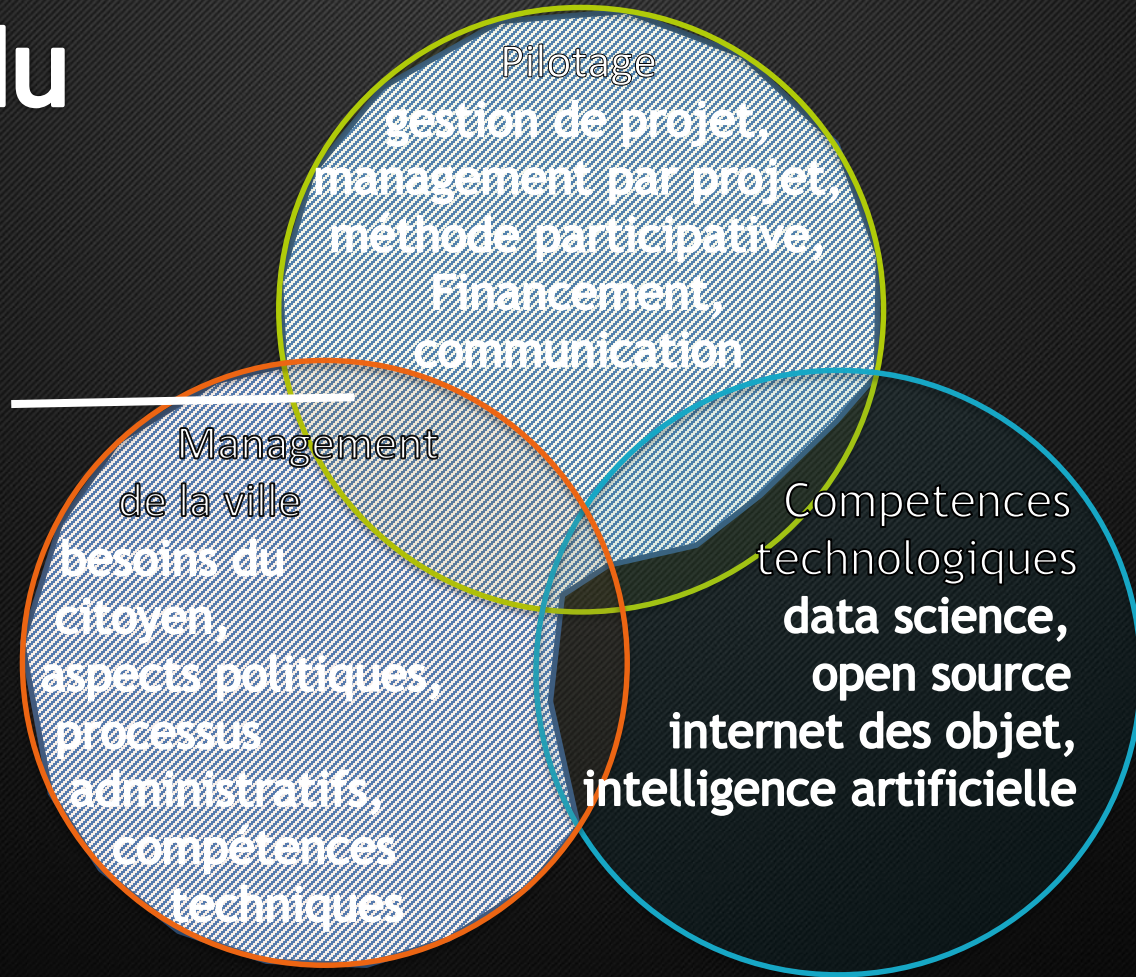
*Increase the level of skills of the organisation*

# CO - CREATE



# Pilotage du projet

Champ d'action  
de la ville dans  
le pilotage de pro  
jet



# CO - MMUNICATE

**"BUILDING THE MARKET PLACE  
FOR SMART CITIES IN EUROPE"**  
#EUSMARTCITIESCA2016

**EUROPEAN  
INNOVATION  
PARTNERSHIP  
SMART CITIES  
AND COMMUNITIES**

**EU  
2016**

**GENERAL  
ASSEMBLY**

**EINDHOVEN | 24 MAY 2016**

**WORLD  
SMART CITY  
FORUM**

**World Smart City Forum**  
Barcelona | 2017

**IEC** **ISO** **ITU**

... *and experiences*

# Démarche stratégique

# Origine



Observatoire de la mobilité



E-permis de fouille



Logiciel *open source* de gestion des réseaux

# Origine





# Avant-projet



## Prestations

- + e-tickets pour la piscine et le théâtre
- + e-bibliothèque 24/24 7/7
- + Commande de vin en ligne
- + e-permis fouille



## Administration numérisée

- + Visas électroniques
- + Virtualisation des postes
- + Q-WAT : logiciel *open-source* pour l'eau
- + A venir : GED, e-ticketing, etc.



## Infrastructures, outils et participation

- + Wifi public
- + Observatoire de la mobilité
- + Démarche participative numérique

# Avant-projet



espoirs



craintes

# Pully & Le numérique

## Organisation

GT :  
T. Lassueur, chef de projet  
A. Bosshard, coordinateur DTSI  
G. Pittet, service informatique  
A. Piolino et J.-E. Bossy, service de la communication

COPIL :  
G. Reichen, syndic  
M. Zolliker, directeur DTSI  
Membres du GT

Coéquipiers clefs :  
Chefs de service  
Cadres, chefs de projets et collaborateurs de l'administration  
Agence de communication : Plates-Bandes Communication  
Webmaster : Nanoxi  
Prise en compte des aspects humains : UniL (Prof. D. Vinck)  
Conseil en stratégie numérique : agence AIZ

# Phase projet



# Méthodologie



Livrable



# Les bénéfices

- + Mise en évidence des enjeux de la numérisation
- + Formation, prise de conscience collective
- + Positionnement face à la numérisation et aux technologies





espoirs



craintes



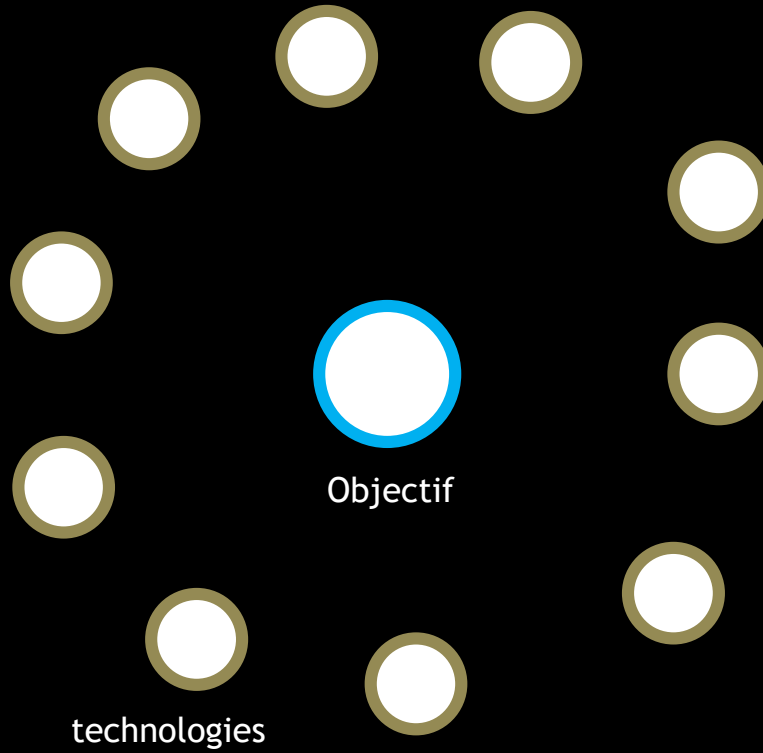
# Les bénéfices

- + Mise en évidence des enjeux de la numérisation
- + Formation, prise de conscience collective
- + Positionnement face à la numérisation et aux technologies
- + **Une stratégie ancrée dans le concret**





Observatoire de la mobilité



+ / - -> mesures correctives

# Les bénéfices

- + Mise en évidence des enjeux de la numérisation
- + Formation, prise de conscience collective
- + Positionnement face à la numérisation et aux technologies
- + Une stratégie ancrée dans le concret
- + Une stratégie qui ose la technologie en mettant en œuvre des mesures d'accompagnement ou correctives



# Les bénéfiques

- + Mise en évidence des enjeux de la numérisation
- + Formation, prise de conscience collective
- + Positionnement face à la numérisation et aux technologies
- + Une stratégie ancrée dans le concret
- + Une stratégie qui ose la technologie en mettant en œuvre des mesures d'accompagnement ou correctives
- + Une stratégie qui va au-delà du simple cadre de la numérisation
- + Un projet transversal, rassembleur et stimulant, qui renforce l'alignement entre le politique et l'administration



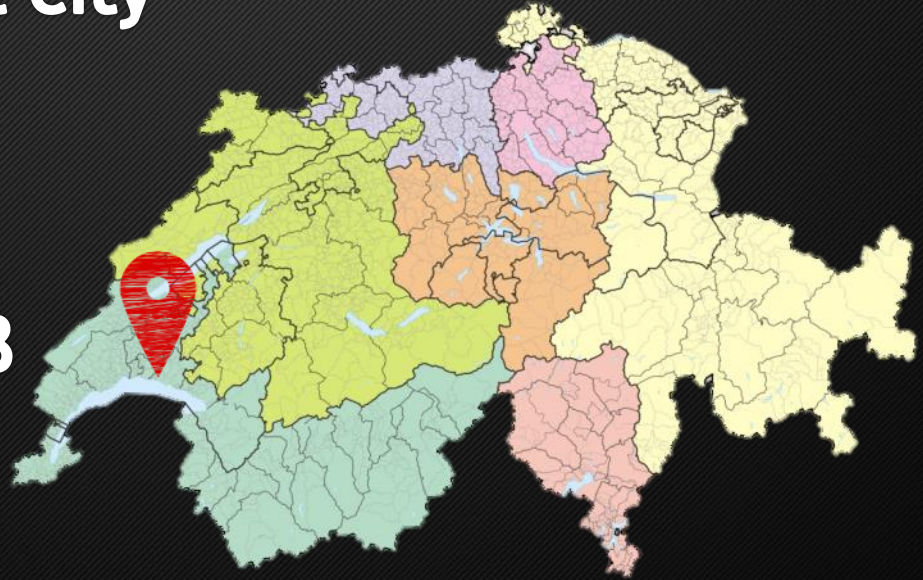
En résumé



**Bienvenue !**

**Congrès national smart city  
organisé par l'OFEN**

**Pully, 4 décembre 2018**



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

**Alexandre Bosshard**

*Membre de la Direction,  
coordinateur et chef de projet*

Direction des travaux et des services industriels

*Alexandre.bosshard@pully.ch*

**Thierry Lassueur**

*Chef de service*

Direction des travaux et des services industriels





*thierry.lassueur@pully.ch*





https://www.guichetunique.ch/private/Prestations.aspx

Applications GPSR Accessibilité Sites\_Publ\_Acad HE-ARC Expressions\_régulière RC Cyberlearn HES-SO Divers

guichet unique.ch  Prestations  Notifications  Panier  Cédric Benoit

## Prestations

Rechercher une prestation

### Achats en ligne

- Panier
- Historique des commandes
- Abonnements

### Animaux

- Formulaires

### Assurances

- Contrats d'assurance bâtiment (ECAP)

### Communes

- Accueil extrafamilial
- Contrôle des habitants

### Contrôles et validations

- Contrôle de document

### Culture

- Demande de subvention

### Démocratie en ligne

### École

### Feuille officielle



Prestations

Notifications

Panier

Cédric Benoit

## Prestations

salairé

Une seule prestation correspond

### Travail



→ Fiches, certificats de salaire et communications



eGovernment-Symposium

## 7<sup>e</sup> eGovernment Symposium Romand

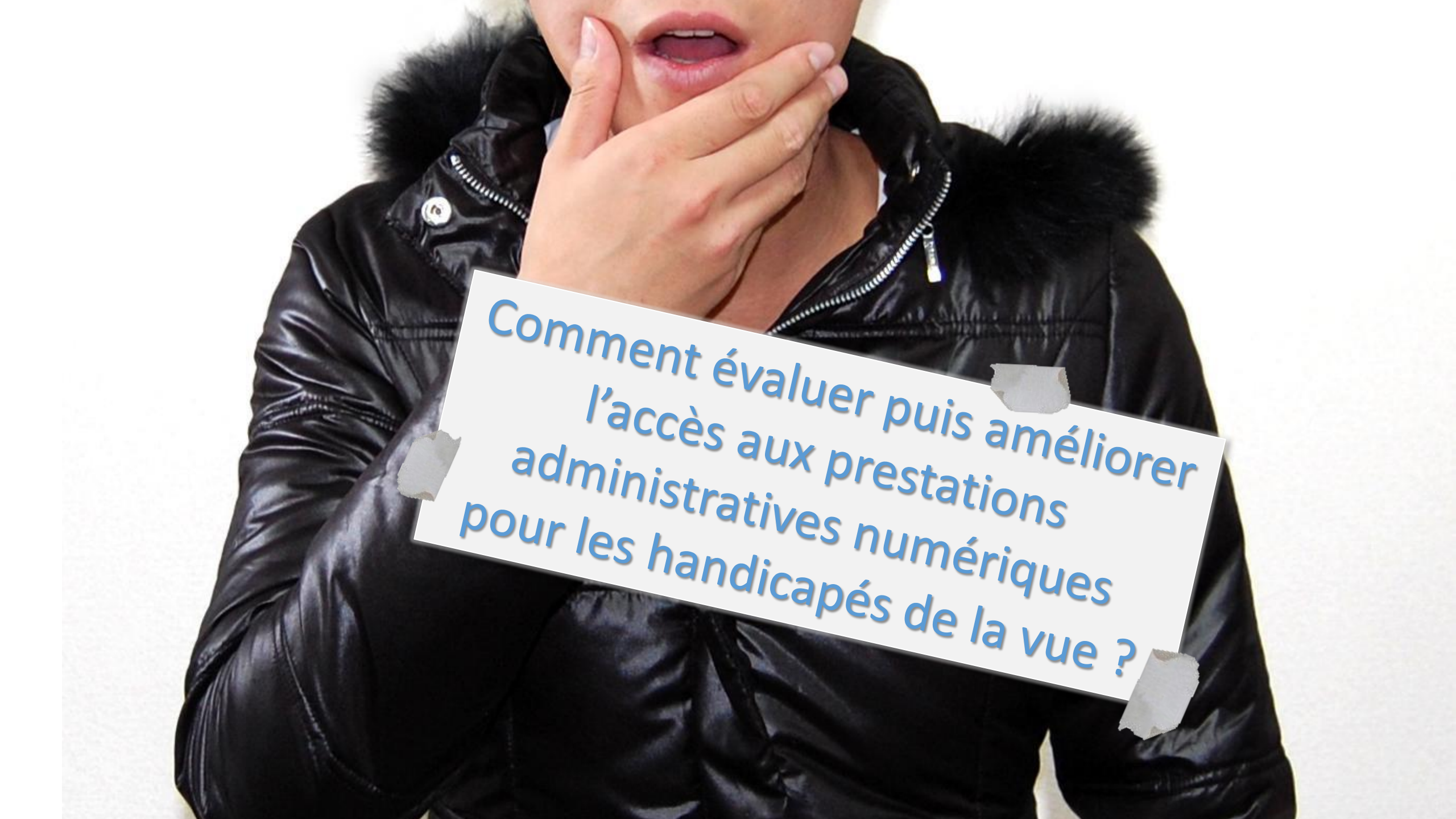
# L'accès aux prestations administratives numériques pour les handicapés de la vue

# NOTE HISTOIRE



A close-up photograph of a human eye. The eye is light-colored with a dark pupil. A white, torn-edge sticker is placed over the upper eyelid, featuring the number '400'000' in blue text. The surrounding skin and eyelashes are visible.

400'000

A person wearing a black jacket with a fur-lined hood is covering their mouth with their right hand. They are holding a white sign with blue text. The sign is secured with pieces of white tape at its corners. The background is a plain, light-colored wall.

Comment évaluer puis améliorer  
l'accès aux prestations  
administratives numériques  
pour les handicapés de la vue ?

# UN ETAT DES LIEUX




10011010100100110111010101001101001000101010011101010110010100110101  
001001101110100110000 101110010101101001101  
01000101010011101 01011001010011010  
10010011011101 0011000010111  
00101011010 0110100 10001010100  
11101010 11 00101001101 010 0 001101  
110101 0100 11010010001 01010 011101  
01011 0010100 1101010 0100110 11101  
0011 000010111 001010110 1001  
10100100010101001110101011001010011010100100110111010011000010111001  
01011010011010010001010100111010101100101001101010010011011101010100  
11010010001010100111010101100101001101010010011011101001100001011100  
1010110100110100100010101001110101011001010011010100100110111010011



# LES NORMES



# EXEMPLES

**guichet unique.ch**  [Prestations](#) [Notifications](#) [Panier](#) Cédric Baudet

## Prestations

vo| ✕

8 prestations correspondent

### Démocratie en ligne

- Participation à un scrutin
- Vérification d'un accusé de réception

### Mobilité véhicules

- Perte ou vol permis de circulation
- Perte ou vol plaques
- Rendez-vous du contrôle périodique
- Rendez-vous d'expertise volontaires

### Mobilité conducteurs

- Perte ou vol permis de conduire
- Rendez-vous d'examens conducteur

Support | Conditions d'utilisation | Impressum | Cookies  
Copyright © ne.ch 2005 - 2018

# EXEMPLES

Faible contraste

**Fort contraste**

# EXEMPLES

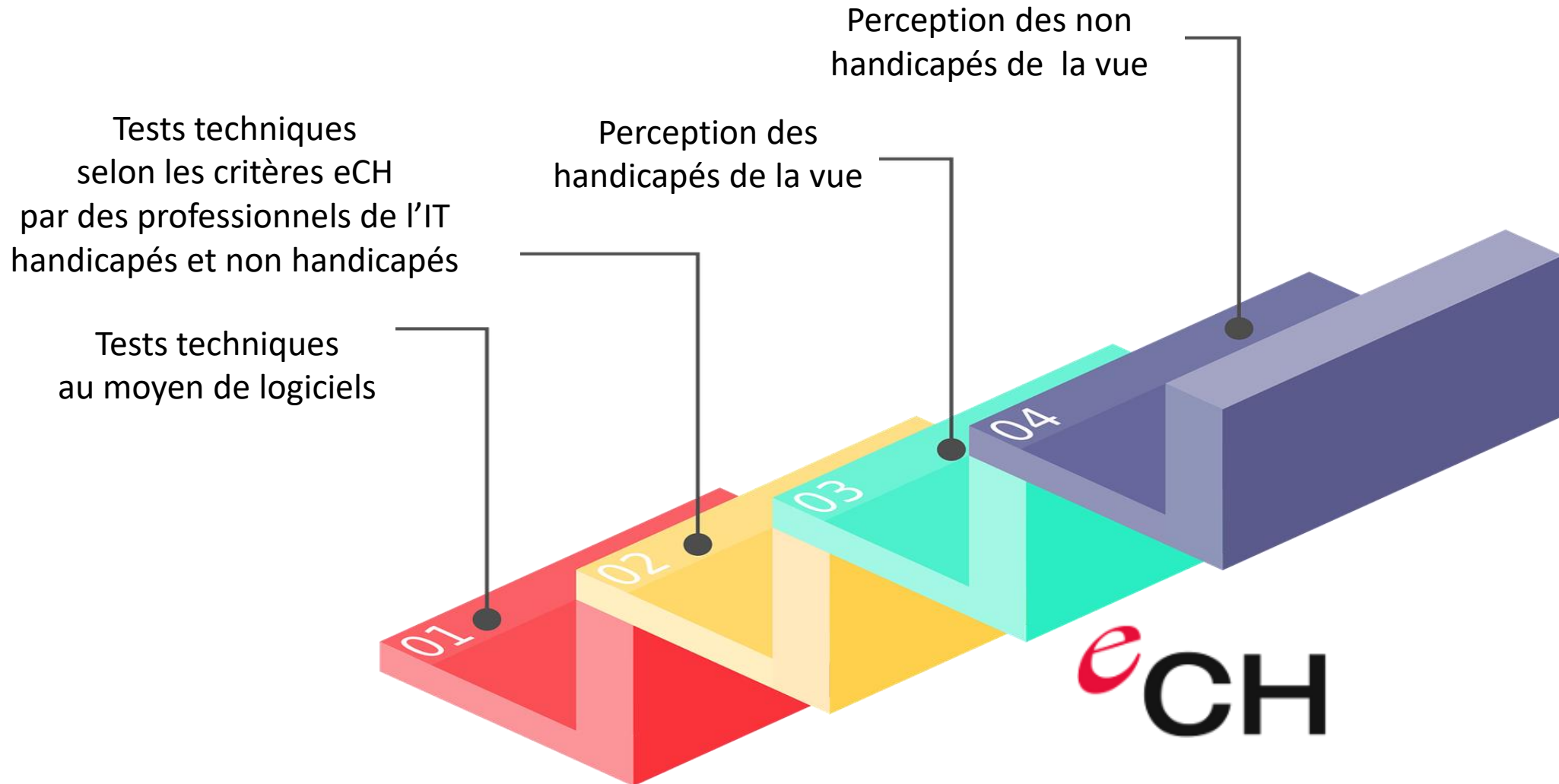


The screenshot displays the 'guichet unique.ch' website. The header includes the logo 'guichet unique.ch' with a yellow character, a 'Prestations' icon, and the text 'Guichet unique'. Below the header, a large grey banner contains the text 'Bienvenue sur le Guichet unique'. The browser's developer console is open, showing the following HTML code:

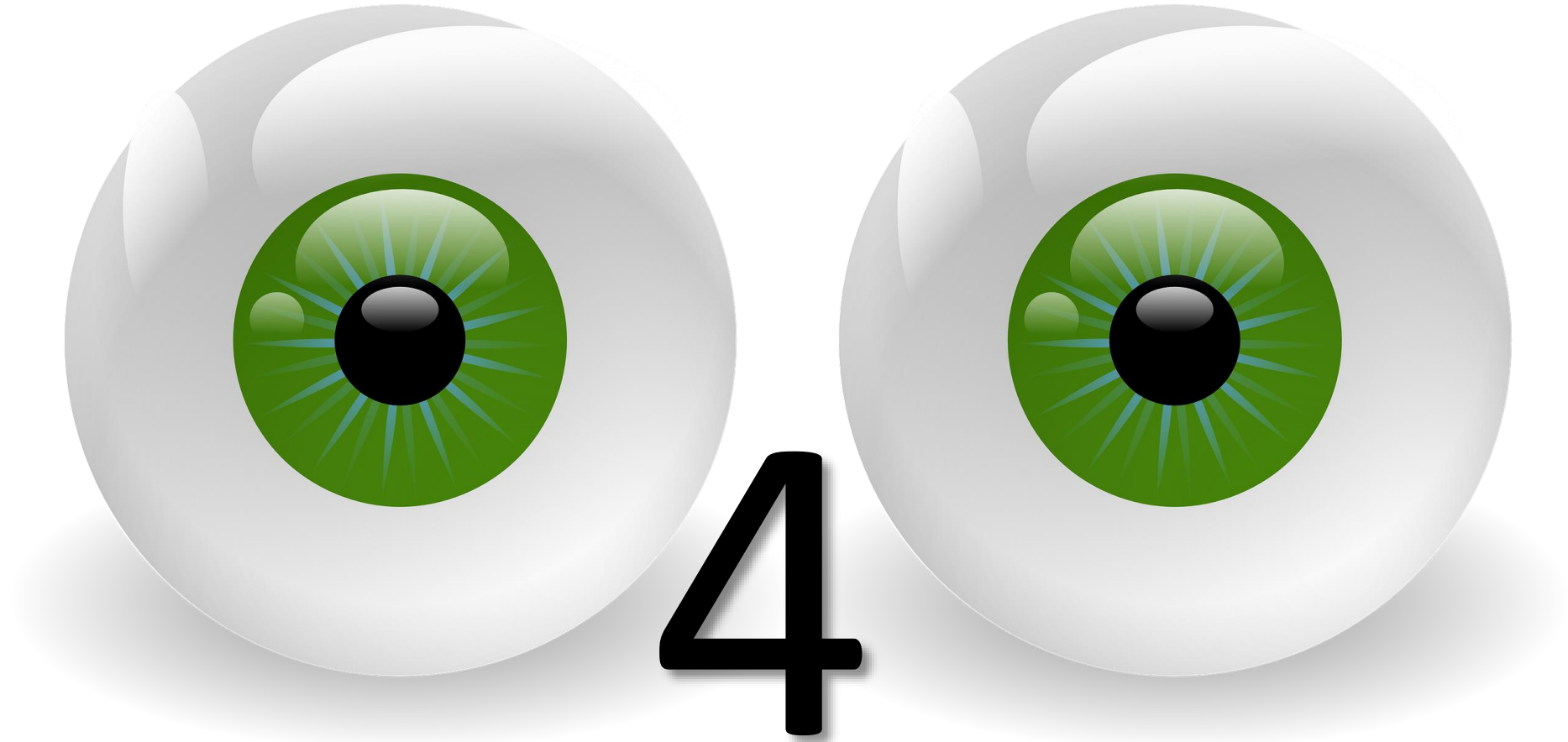
```
class="no-js">
id="aspnetForm" name="aspnetForm" method="post" action="..">
</div>
ipt type="text/javascript"></script>
ipt src="/public/WebResource.axd?d=mNeZTU_wvtysqI05Qrp502r5FCrx_NGSoB...YQFfw_T01TYt2NtB1cqPH3tXaaMw9L-Rcu5wfI1&t=636511484826842555" ty
ipt src="/public/ScriptResource.axd?d=eAoiu3cu2AWUG8Y1AXpbEhgqXGr042N...OpOsKTDen3rL8Hygw_NDPo3FzkQQcI7LGIIsSg3WUKrt1Xkww2&t=403b29ca" ty
ipt src="/public/ScriptResource.axd?d=uuXLG4TP1tHAT_XOi60TX88s6ekcNx0...PPubKGkhhPF3e1ghCJjK5RFAiNtBITiNnnC_16ZDpYTHkROs1&t=403b29ca" ty
ipt src="/public/Telerik.Web.UI.WebResource.axd?_TSM_HiddenField_ct1...c70-1c744b8b4511%3a33715776%3a4877f69a%3a86526ba7%3a874f8ea2" ty
</div>
ipt type="text/javascript"></script>
id="GUFormDecorator" class="RadFormDecorator" style="display:none;"></div>
class="skip_links noprint"></ul>
der id="header" role="banner">
iv class="wrapper">
div>
<a class="logo" href="/public/">


</a>
```

# NOTRE DÉMARCHE



NOTRE VISION ;-)



A portrait of Tim Berners-Lee, a middle-aged man with thinning brown hair, wearing a dark suit jacket over a white collared shirt. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. The background is a light-colored wall with a blurred colorful abstract painting on the left side.

«The power of the Web is in its universality. Access by everyone regardless of disability is an essential aspect»

- Tim Bernes-Lee
- Inventor of the World Wide Web

**DISCUSSIONS** |





**egovernment**  
schweiz · suisse · svizzera

# «Accès aux prestations des autorités pour la population»

eGovernment Symposium Romand  
Le 3 mai 2018  
IDHEAP, Lausanne

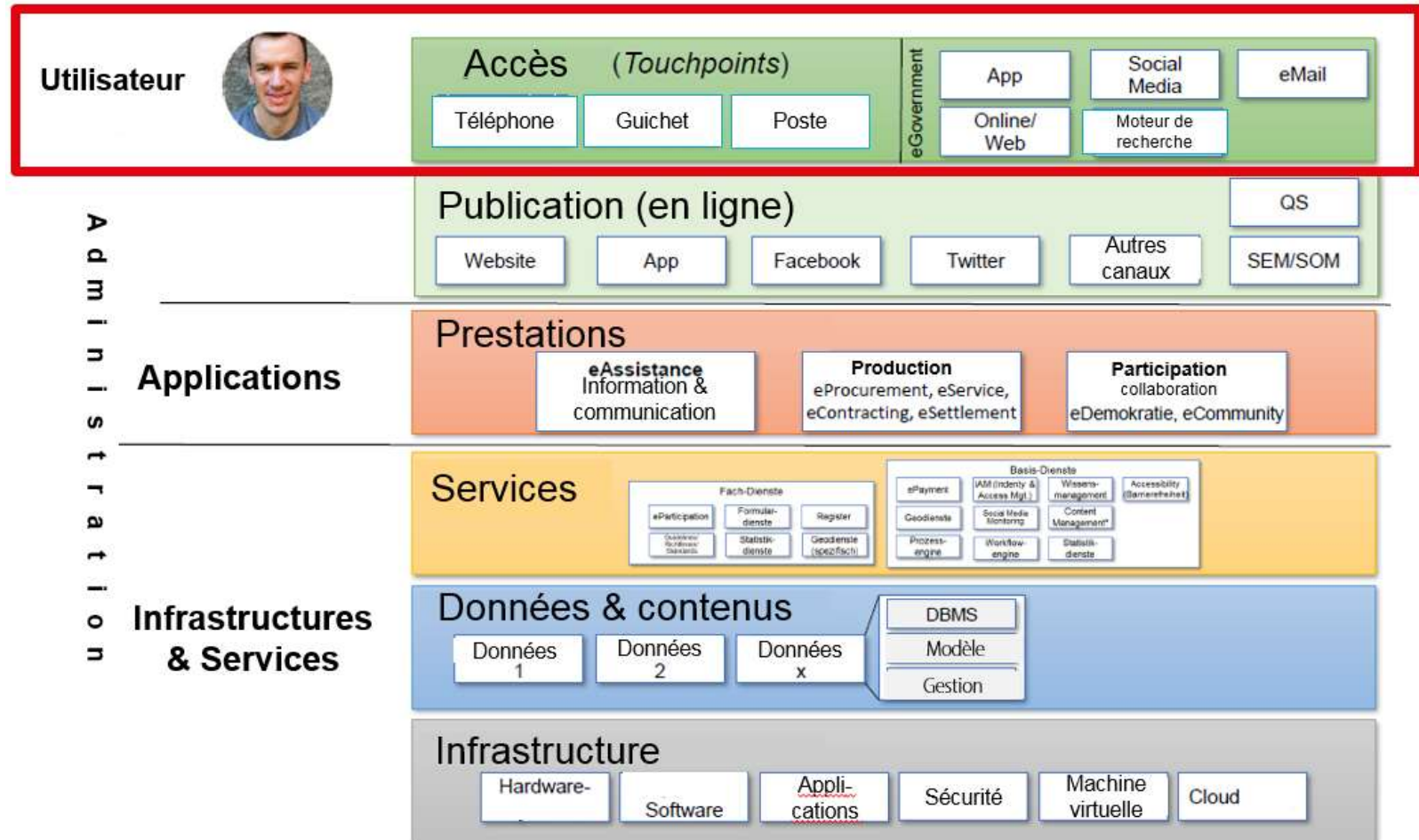
## Mission

L'accès aux prestations électroniques sera facilité et étendu pour les groupes cibles.

## Vision

La Confédération, les cantons et les communes partagent une vision commune.

# L'accent est mis sur l'utilisateur!



# Réseau d'informations

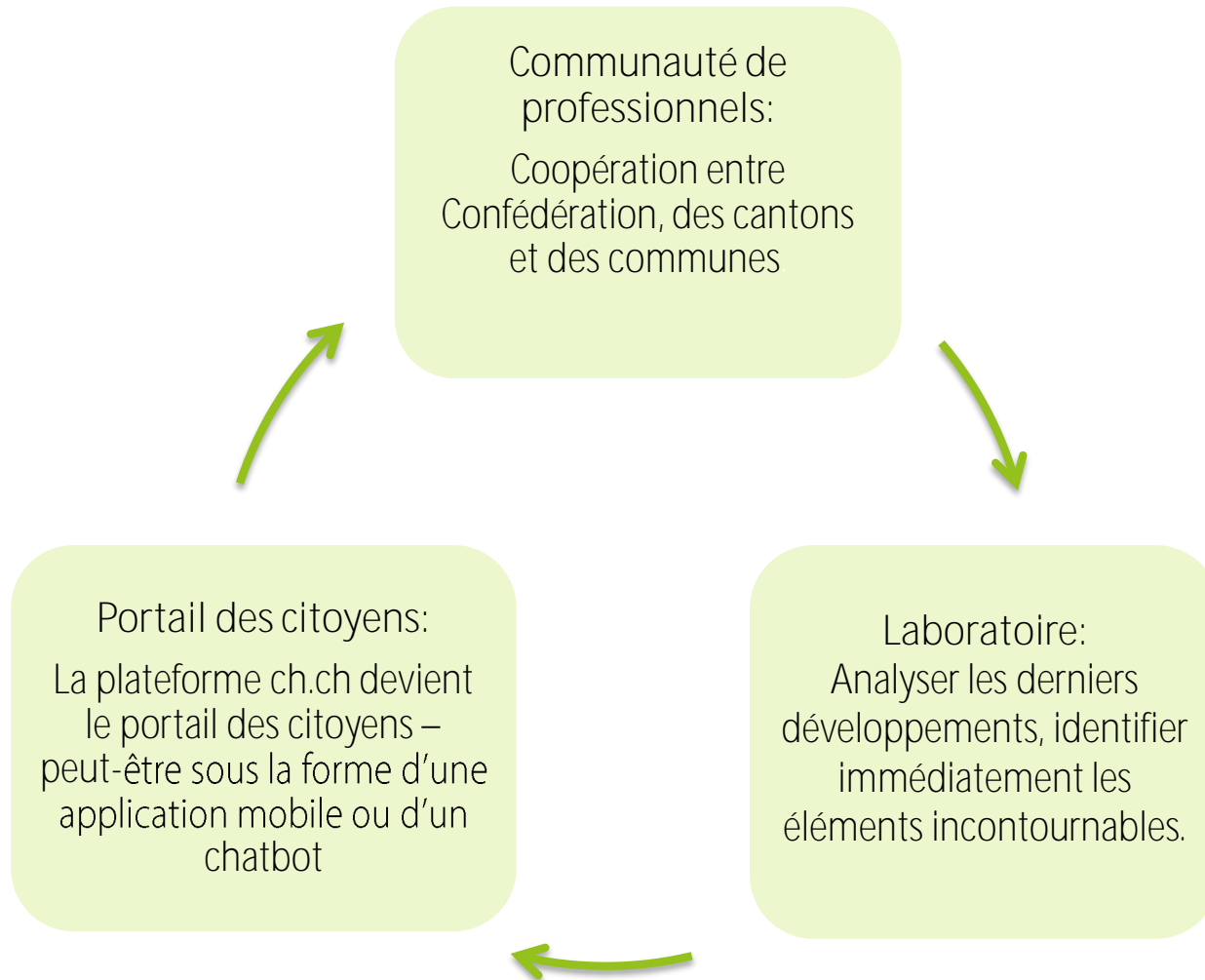
=



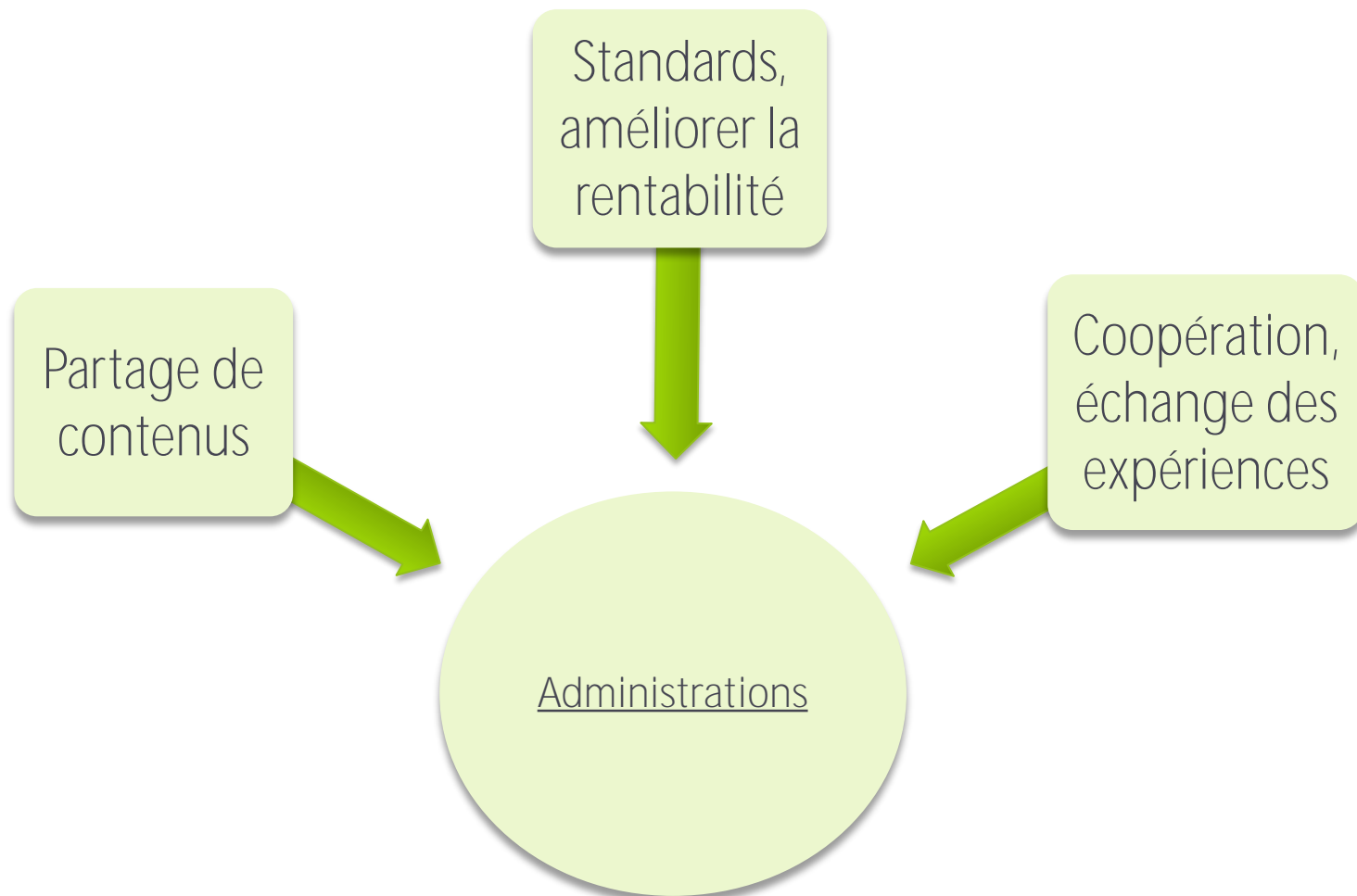


- Il reconnaît instantanément que la source est officielle et fiable.
- La typographie est attrayante. Les contenus, faciles à comprendre.
- Il trouve toutes les informations, tous les formulaires et interlocuteurs sur la plateforme d'origine.
- Il est informé des démarches à effectuer.
- Il sait toujours à quelle étape du processus il se trouve.
- Il apprend quelle est l'autorité compétente.
- Les processus se déroulent de manière entièrement électronique.
- Aucun utilisateur n'est exclu.

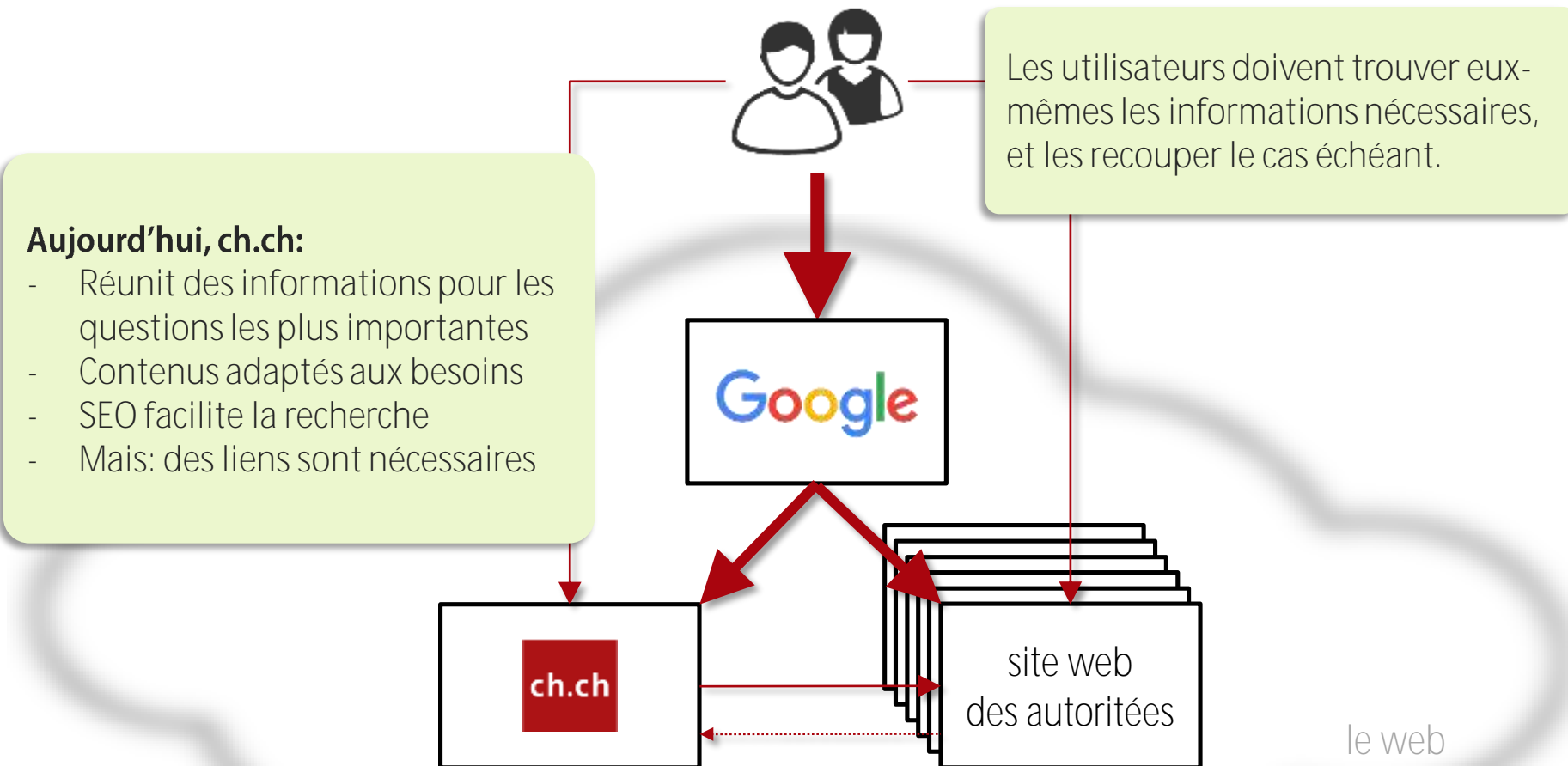
# Comment faire ?



# Bénéfice pour les administrations



# Analyse: «Portallandschaft»





# Ce qui fait défaut à ch.ch

---

- Manque d'uniformité
- Trop bureaucratique
- Pas assez de liens
- Pas efficace
- Critères de qualité insuffisant ou variables
- L'utilisateur est livré à lui-même
- Pas assez multimédia
- Peu de contenu accessible (langue des signes, langue facile)
- Visibilité des services des administrations



ch.ch devient un «Headless CMS»

- Objets structurés
- Open Data – via API
- Structure des données, sémantique
- Indépendant des canaux

Content Crawler/Analyzer (Machine Learning – very exciting!)

- Les contenus de tous les sites web sont analysés et évalués.
- Recherche des contenus faciles et filtrables → reprendre dans de CMS.
- Recherche automatique de liens thématiques.



Landing pages pour les thèmes les plus importants

- Optimisés SEO
- Perspective de l'utilisateur
- Contenus intégrés lorsque c'est possible
- Des liens précis sont possibles (bidirectionnel!)
- Multilingue, accessible, mobile first

Plus de contenus pour tous

- Grâce à l'analyseur, il devient possible de créer du contenu sans grand effort.
- L'accent est mis sur la compréhension et l'accès
- Contenu multimédia coûteux - 1x pour tous
- OGD!



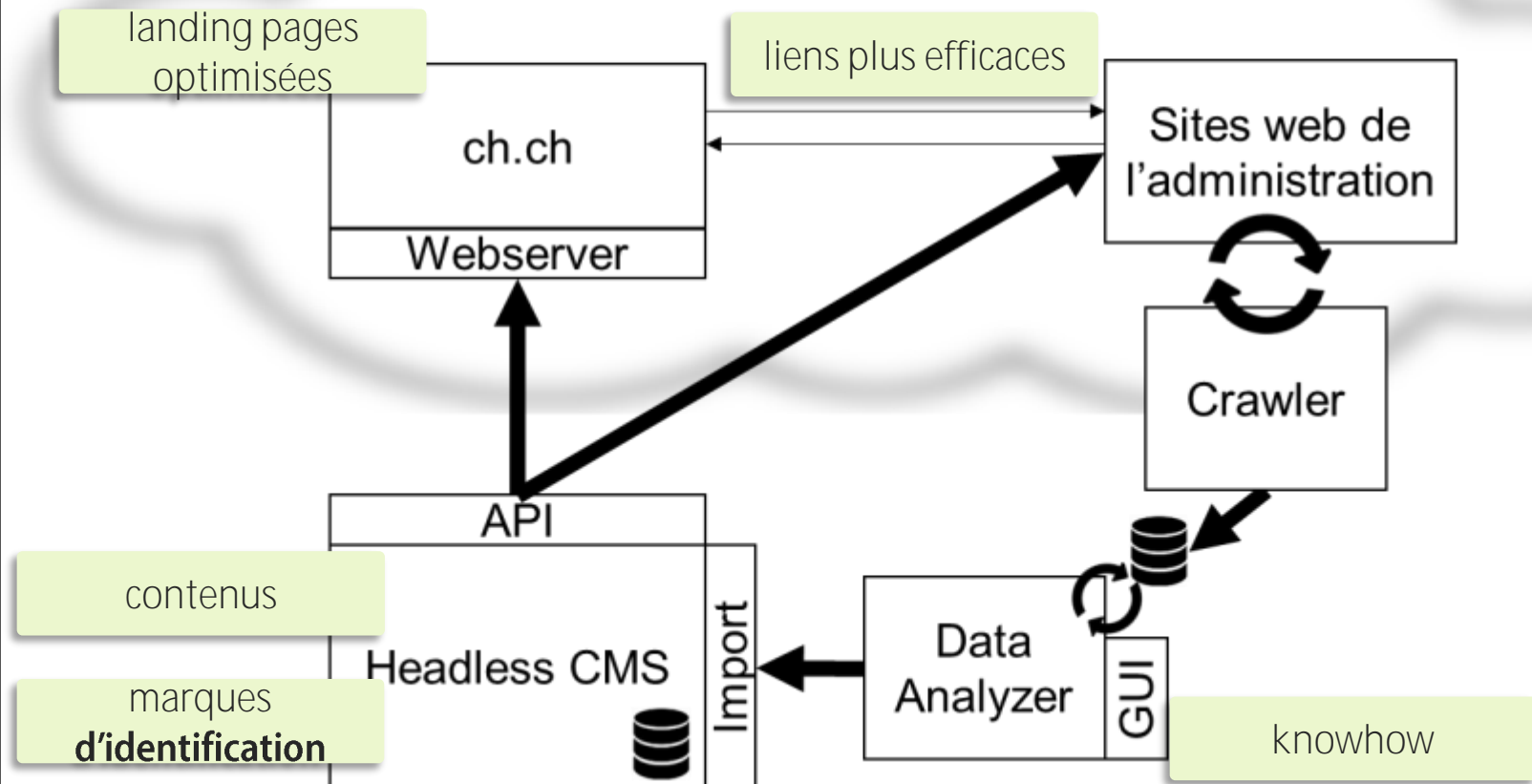
## Corporate Identity

- CD E-Gov
- Icons
- Domain?

## Standards et tools

- Savoir-faire partagé par objets d'informations
- Qualité du contenu, SEO, accessibilité
- Définition de standards, appliqués grâce à des tools
- Offrir des interfaces
- p. ex. : «Thesaurus»





# Différents niveaux de participation

---

Vous ne participez pas...

- Vous pourrez tout de même utiliser les informations publiques
- Davantage de contenu – vidéos en langues des signes, contenus pour la lecture simplifiée
- «Landing Pages» améliorées, contenus plus visibles
- Accès facilité, plus rapide et plus efficace

Vous utilisez nos contenus

- Pour avoir davantage de contenu sur vos sites
- Pour remplacer du contenu existant



# Comment participer

---

Vous utilisez des standards, tools, informations

- Ainsi vous ne devez pas les créer vous-même
- Interopérabilité
- Comparabilité

Vous participez à la communauté

- Fournir des idées, discuter, prioriser
- Apprendre
- Échanger des expériences



# Comment participer

---

→ [blog.ch.ch](https://blog.ch.ch)

→ [blog.ch.ch/community](https://blog.ch.ch/community)







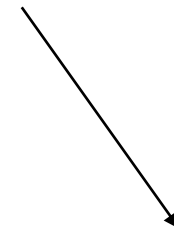
# Projet «Digit»

## «Digitalisation des informations relatives aux votations»

BK, BFS, STAT ZH



# Mandat – Vision – Projekt – Solution



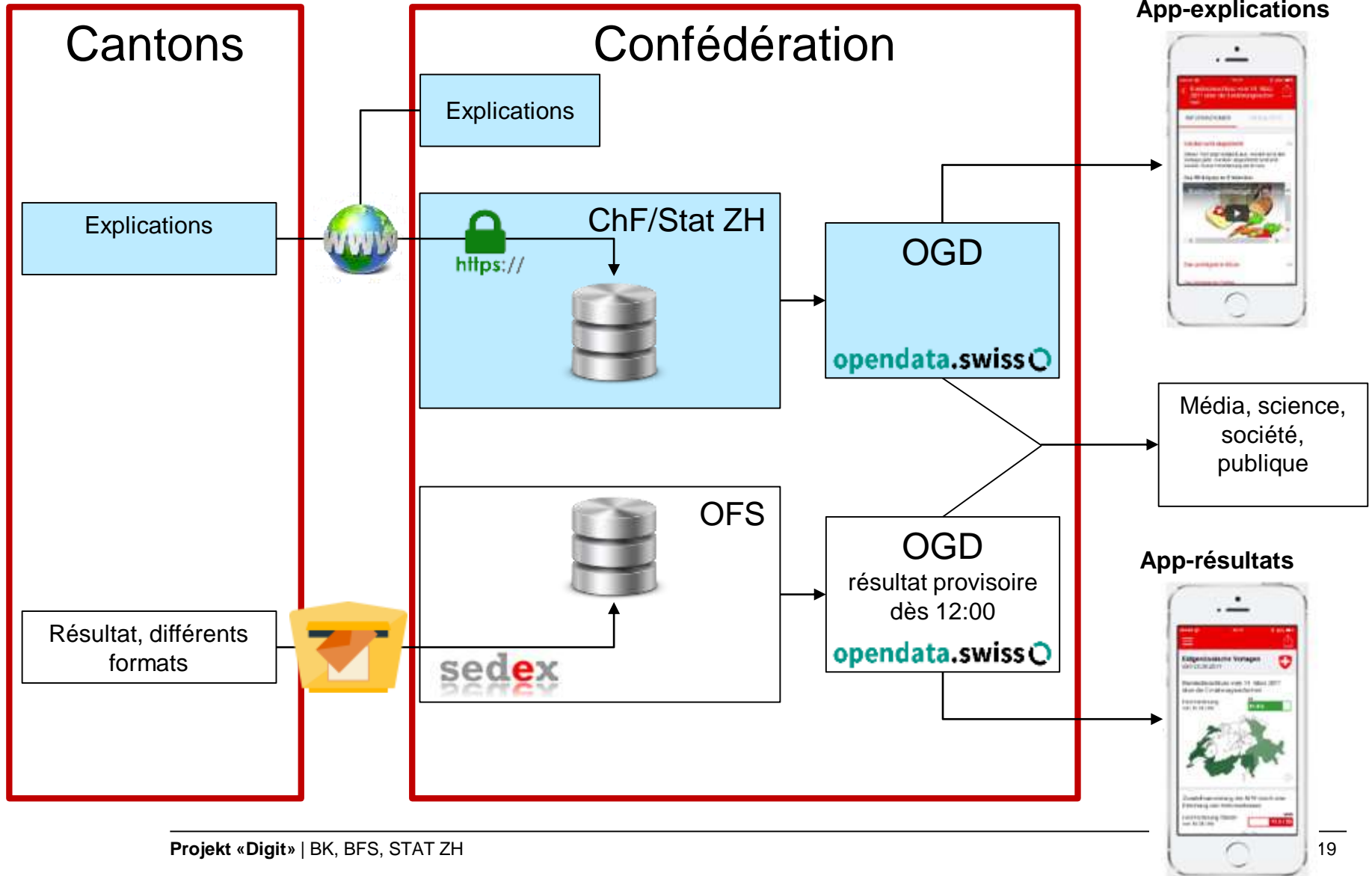
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Statistik BFS





# Schema





# App – fonctions et apparence

«explications»

Avant la clôture des votes



«mes votations»

- Objets des votations fédérales
- Cantons et communes marqués comme favoris
- Suivre les objets

Tous les objets

«toutes les enveloppes de vote»

- Suivre les objets

Dès la clôture des votes



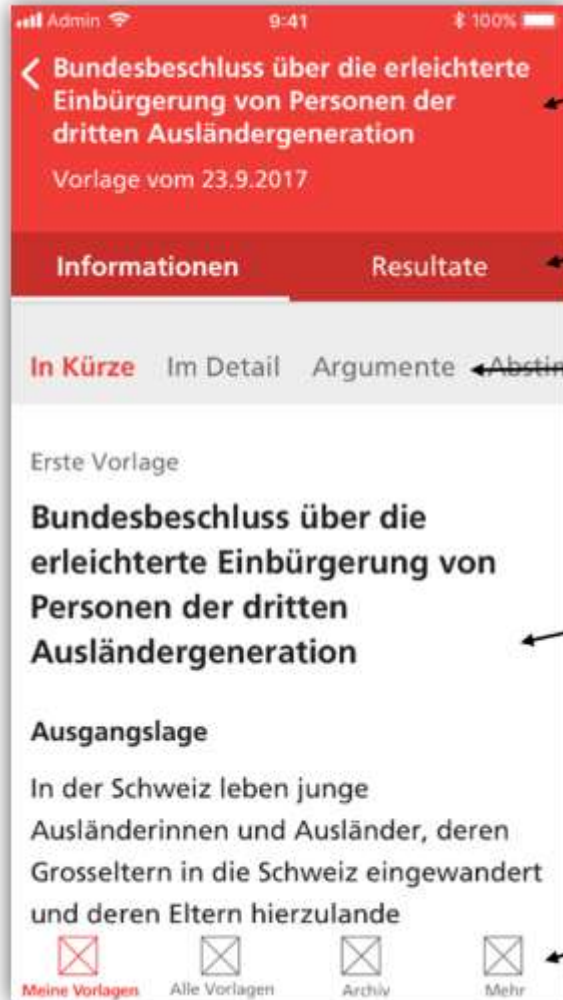
«résultats»

Archive

- Tous les objets
- Tous les contenus de l'appli sont dans l'archive



# App – fonctions et apparence



Titre de l'objets (en bref)

Changer à tout moment entre explications et résultats

Navigation par chapitre, scrollable

Contenus personnalisables

Navigation:

- Mes votations
- Tous les objets
- Archives
- Plus



# App – fonctions et apparence



écran d'accueil tel qu'il apparaît à la clôture des votes

- Objets fédéraux visibles à tout moment
- Tous les favoris

Un encart par objet

- Les informations les plus importants
- Plus de détails en cliquant

Au départ: affiche «mes votations»



# Dates

- Lancement du projet par la direction de la Chancellerie, le 9.4.2018
- Appli, utiles et infrastructure sont mis en œuvre d'ici à l'été 2018
- Ateliers avec les cantons en mai 2018
- Test de fonctionnement en juin 2018
- Essai global en septembre 2018
- Going-Live en novembre 2018

→ Questions: [stefan.schneider@bk.admin.ch](mailto:stefan.schneider@bk.admin.ch)

# Portail Elections fédérales

## Elections 2015

Elections fédérales du 18 octobre 2015

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun Svizra

ch.ch

Rechercher  Trouver

A-Z Par défaut DE FR IT RM EN Contact

 <h3>Election : notice explicative</h3> <p>La brochure officielle consacrée à l'élection du Conseil national du 18 octobre 2015</p>	 <h3>Les candidats élus canton par canton</h3> <p>Quels candidats ont été élus au National et aux Etats dans votre canton ?</p>	 <h3>Les Suisses de l'étranger peuvent-ils élire le Conseil des Etats? Si oui, comment ?</h3> <p>Parlement L'élection, les membres de l'Assemblée fédérale et leurs activités parlementaires</p>	 <h3>Candidatures</h3> <p>Résultats, procédures, autorités compétentes, les informations nécessaires pour se porter candidat au Parlement fédéral</p>	 <h3>Vote électronique</h3> <p>Voter par vote électronique le 18 octobre, sur et à l'aide de quel(s) bien(s) ?</p> <p>Archive des élections Résultats, statistiques et infos sur les élections fédérales précédentes</p>	 <h3>Comment élire le Conseil national ?</h3> <p>Comment remplir le bulletin électoral pour la Chambre du peuple? Retrouvez ici les modalités de vote, canton par canton.</p>	 <h3>Nombre de sièges par canton</h3> <p>A combien de sièges votre canton a-t-il droit au Conseil national?</p> <p>Suisses de l'étranger: où voter?</p> <p>Les modalités de vote pour le Conseil national pour les Suisses qui résident à l'étranger!</p>		
 <h3>Rapport international sur les élections</h3> <p>Rapport final de l'étude d'experts électoraux de l'OSCE</p>	 <h3>Rapport sur l'élection 2015</h3> <p>Le rapport du Conseil fédéral sur l'élection du 18 octobre 2015 pour la 80e législature.</p>	 <h3>Conseil national</h3> <p>Qui sont les membres de la Chambre du peuple et comment sont-ils élus ?</p>	 <h3>Glossaire des élections</h3> <p>Définition des termes les plus utilisés dans le domaine des élections.</p>	 <h3>FAQ - Questions et réponses</h3> <p>Réponses aux questions les plus fréquemment posées sur les élections fédérales</p>	 <h3>Organisation des élections</h3> <p>L'élection des membres du Parlement demande beaucoup de préparation et d'organisation. De nombreux acteurs y contribuent, aux niveaux fédéral, cantonal et communal.</p>	 <h3>Partis politiques</h3> <p>Le paysage politique suisse, la constitution des partis et les activités de ceux-ci</p>	 <h3>Règles</h3> <p>Législation, règles et procédures relatives à l'élection du Conseil national de 2015.</p>	 <h3>J'ai voté: et maintenant?</h3> <p>Après avoir voté, que se passe-t-il? Quel est le processus de vote? Qui doit examiner les résultats? Comment les résultats sont-ils communiqués aux cantons, comment se répartissent-ils entre les partis et les candidats? Trouvez ici toutes les infos.</p>

Service multilingue - octobre 2015

ch.ch Une offre de la Confédération, des cantons et des communes. | Sections locales |     | Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun Svizra



# Portail Elections fédérales

**ch.ch/elections2015**

- Environ 90'000 visites par mois
- Plus d'un million le 18.10.15
- 5,18 minutes la durée de visite moyenne le 18.10.15
- Environ 500 e-mails pendant les 4 dernières semaines avant le vote



# Portail Elections fédérales 2019

- [ch.ch/elections2019](https://www.ch.ch/elections2019)
- Plateforme en ligne octobre 2018
- Plateforme en 5 langues
- Plateforme multimédia
- Plateforme accessible et responsive
- Médias sociaux
- Contact email



# Portail Elections fédérales 2019

- Informations pour les candidats (Conseil national et d'Etat)
- Informations pour les électeurs (Conseil national et d'Etat)
- Informations pour les Suisses de l'étranger
- Notice explicative
- Glossaire des élections
- FAQ
- Résultats



# Portail Elections fédérales 2019

- [www.ch.ch/elections2019](http://www.ch.ch/elections2019)
- [www.ch.ch/elezioni2019](http://www.ch.ch/elezioni2019)
- [www.ch.ch/wahlen2019](http://www.ch.ch/wahlen2019)
- [www.ch.ch/elecziuns2019](http://www.ch.ch/elecziuns2019)
- [www.ch.ch/en/elections2019](http://www.ch.ch/en/elections2019)



# [www.ch.ch/democratie](http://www.ch.ch/democratie)

**Démocratie**  
Le système politique suisse

ch.ch

Rechercher [ ] Trouver

A-Z Plans de site DC FR IT RM UN Contact

<b>Fédéralisme</b> Quelles sont les caractéristiques du fédéralisme suisse et ses effets sur les compétences de la Confédération, des cantons et des communes?	<b>Lancer une initiative populaire fédérale ?</b> Quand et comment lancer une initiative au niveau fédéral ?	<b>Vote électronique</b> Quand voter sur Internet à quares cantonales ?	<b>Séparation des pouvoirs</b> Décursit, législatif et judiciaire: trois pouvoirs, trois organes	<b>Votations et élections cantonales</b> Quand auront lieu les prochaines votations cantonales ? Quand les prochaines élections ?	<b>Partis politiques</b> A quoi servent les partis ? Comment en fonder un ? Comment devenir membre ?	<b>PÉTITION</b> Qui peut lancer une pétition et à quelles conditions ?	<b>Vote populaire</b> le 20 juin 2018 Informations, explications et vidéos sur le prochain vote populaire.	<b>Droits de vote des étrangers en Suisse</b> Peut-il avoir la nationalité suisse pour bénéficier des droits politiques ?	<b>Vote majoritaire</b> Dans quel cas la double majorité du peuple et des cantons est-elle nécessaire ?	<b>Statistiques</b> Les chiffres de la politique au niveau fédéral, cantonal et communal.	<b>Initiatives cantonales et communales</b> A quoi servent-elles ? Qui peut les lancer ?	<b>Voter pour la première fois</b> Vous êtes de nouveau Suisse ? Voici la procédure pour exercer les droits politiques en matière fédérale.	<b>Partis politiques</b> A quoi servent les partis ? Comment en fonder un ? Comment devenir membre ?
---	---	--	---	--	---	---	--	--	--	--	---	--	---

ch.ch une entreprise Confédération des cantons et des communes

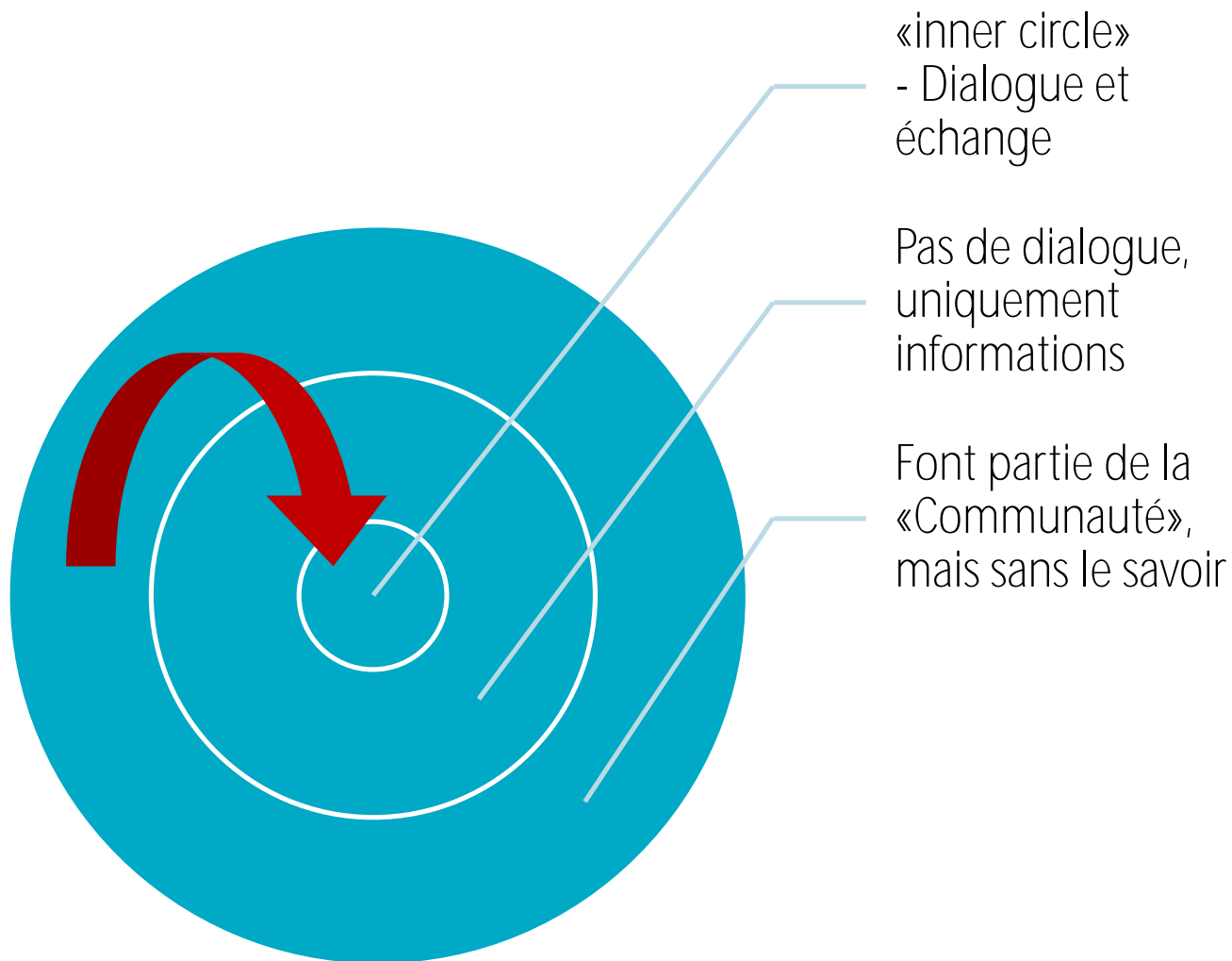
MEDIA 1000

Twitter YouTube Instagram

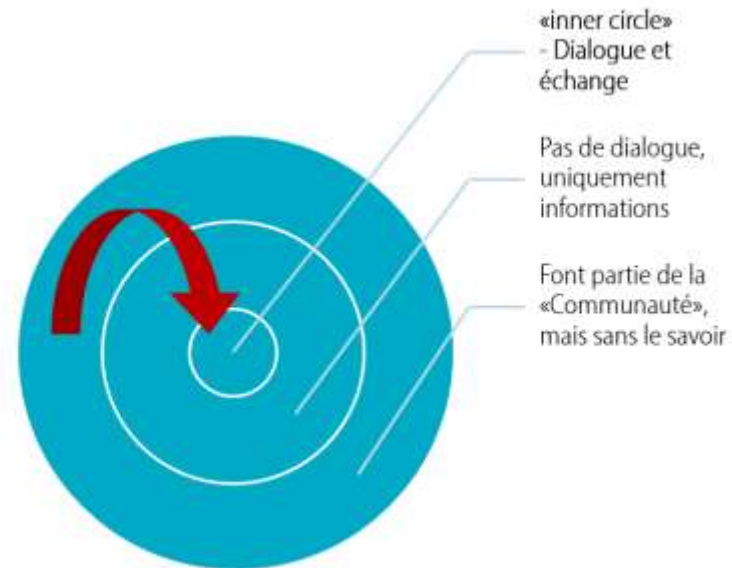
ch.ch Suisse romande | Romansch | Confédération suisse | Confédération suisse | Confédération suisse

Accès aux prestations  
grâce à la coopération

# Communauté de l'accès – aujourd'hui



# Comment fonctionne la «Communauté»?



Dont vous avez besoin pour participer à la « Communauté»?



Nous vous remercions  
de votre participation!



# Projet «Digit»

## «Digitalisation des informations relatives aux votations»

BK, BFS, STAT ZH



# Mandat – Vision – Projekt – Solution

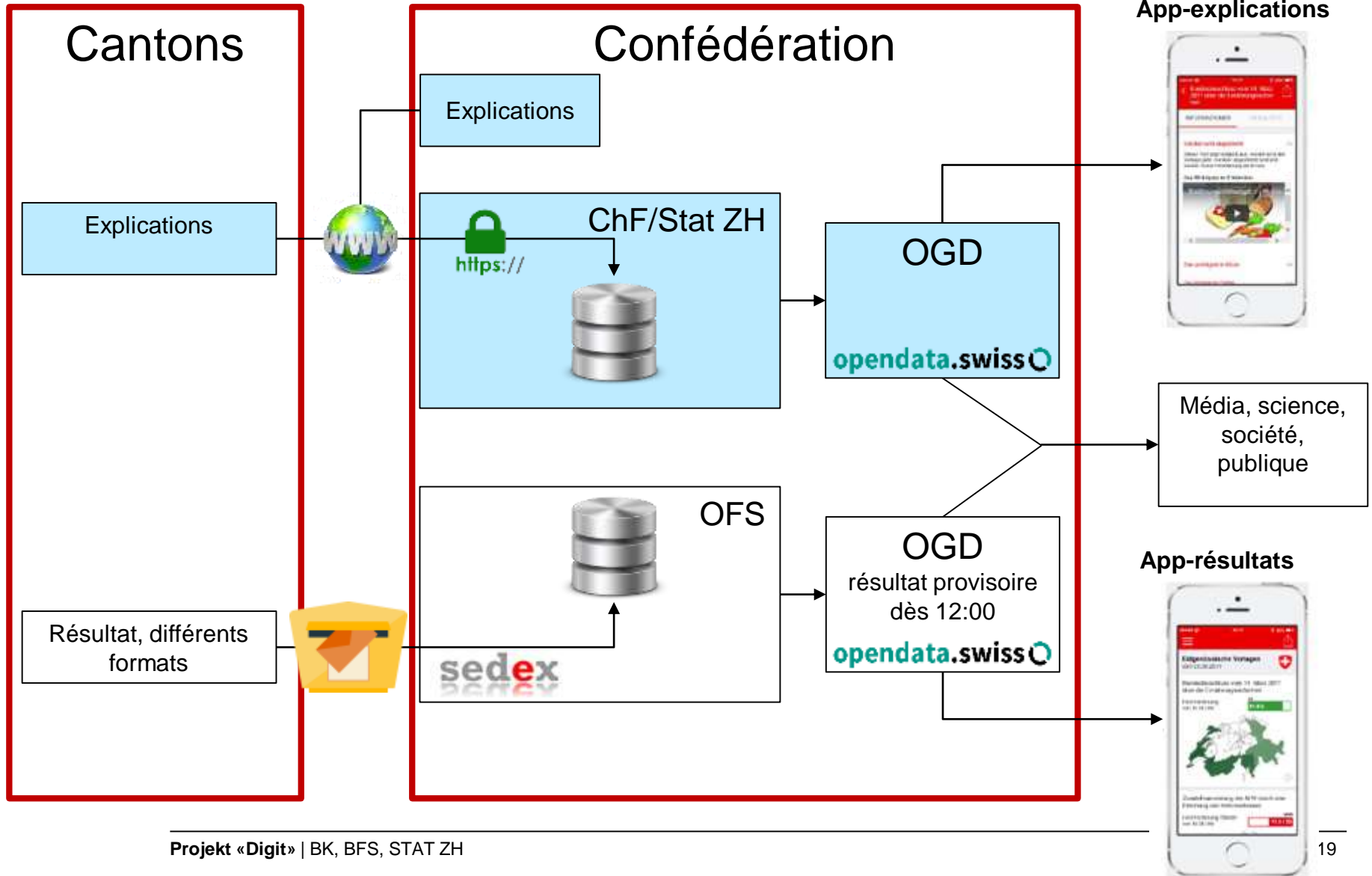


Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Statistik BFS



# Schema





# App – fonctions et apparence

«explications»

Avant la clôture des votes



«mes votations»

- Objets des votations fédérales
- Cantons et communes marqués comme favoris
- Suivre les objets

Tous les objets

«toutes les enveloppes de vote»

- Suivre les objets

Dès la clôture des votes



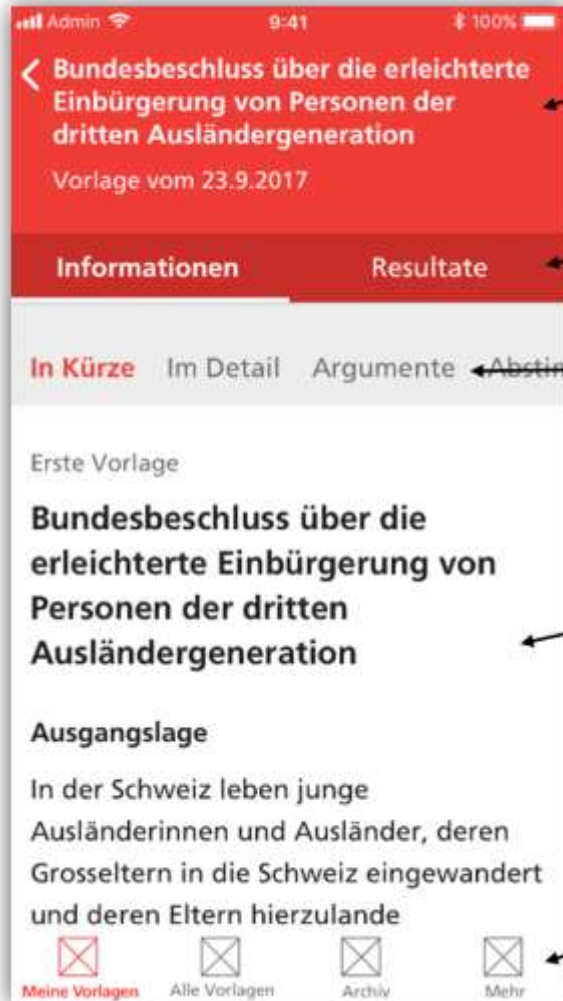
«résultats»

Archive

- Tous les objets
- Tous les contenus de l'appli sont dans l'archive



# App – fonctions et apparence



Titre de l'objets (en bref)

Changer à tout moment entre explications et résultats

Navigation par chapitre, scrollable

Contenus personnalisables

Navigation:

- Mes votations
- Tous les objets
- Archives
- Plus



# App – fonctions et apparence



écran d'accueil tel qu'il apparaît à la clôture des votes

- Objets fédéraux visibles à tout moment
- Tous les favoris

Un encart par objet

- Les informations les plus importants
- Plus de détails en cliquant

Au départ: affiche «mes votations»



# Dates

- Lancement du projet par la direction de la Chancellerie, le 9.4.2018
- Appli, utiles et infrastructure sont mis en œuvre d'ici à l'été 2018
- Ateliers avec les cantons en mai 2018
- Test de fonctionnement en juin 2018
- Essai global en septembre 2018
- Going-Live en novembre 2018

→ Questions: [stefan.schneider@bk.admin.ch](mailto:stefan.schneider@bk.admin.ch)



# Portail Elections fédérales

## Elections 2015

Elections fédérales du 18 octobre 2015



Trouver

A-Z Panorama DE FR IT RM EN Contact

 <p><b>Election : notice explicative</b></p> <p>La brochure officielle consacrée à l'élection du Conseil national du <b>18 octobre 2015</b></p>	 <p><b>Les candidats élus canton par canton</b></p> <p>Quels candidats ont été élus au National et aux Etats dans votre canton ?</p>	<p><b>Les Suisses de l'étranger peuvent-ils élire le Conseil des Etats? Si oui, comment ?</b></p> <p><b>Parlement</b></p> <p>L'élection, les membres de l'Assemblée fédérale et leurs activités parlementaires.</p>	 <p><b>Candidatures</b></p> <p>Résultats, procédures, autorités compétentes, les informations nécessaires pour se porter candidat au Parlement fédéral.</p>	<p><b>Vote électronique</b></p> <p>Voter par vote électronique le 18 octobre, sur et à l'aide de quel(s) lien(s) ?</p> <p><b>Archive des élections</b></p> <p>Résultats, statistiques et infos sur les élections fédérales précédentes.</p>	 <p><b>Comment élire le Conseil national ?</b></p> <p>Comment remplir le bulletin électoral pour la Chambre du peuple? Retrouvez ici les modalités de vote, canton par canton.</p>	<p><b>Nombre de députés par canton</b></p> <p>A combien de députés votre canton a-t-il droit au Conseil national?</p> <p><b>Suisses de l'étranger: où voter?</b></p> <p>Les modalités de vote pour le Conseil national pour les Suisses qui résident à l'étranger.</p>		
<p><b>Rapport international sur les élections</b></p> <p>Rapport final de l'étude d'experts électoraux de l'OSCE.</p>	<p><b>Rapport sur l'élection 2015</b></p> <p>Le rapport du Conseil fédéral sur l'élection du 18 octobre 2015 pour la 80e législature.</p>	<p><b>Conseil national</b></p> <p>Qui sont les membres de la Chambre du peuple et comment sont-ils élus ?</p>	<p><b>Glossaire des élections</b></p> <p>Définition des termes les plus utilisés dans le domaine des élections.</p>	<p><b>FAQ - Questions et réponses</b></p> <p>Réponses aux questions les plus fréquemment posées sur les élections fédérales.</p>	<p><b>Organisation des élections</b></p> <p>L'élection des membres du Parlement demande beaucoup de préparation et d'organisation. De nombreux acteurs y contribuent, aux niveaux fédéral, cantonal et communal.</p>	<p><b>Partis politiques</b></p> <p>Le paysage politique suisse, la constitution des partis et les activités de ceux-ci.</p>	<p><b>Règles</b></p> <p>Législation, règles et procédures relatives à l'élection du Conseil national de 2015.</p>	<p><b>J'ai voté: et maintenant?</b></p> <p>Après avoir voté, que se passe-t-il? Quel est le processus de vote? Qui doit examiner les résultats? Comment les résultats sont-ils communiqués aux cantons, comment se répartissent-ils entre les partis et les candidats? Trouvez ici toutes les infos.</p>

Service multilingue - octobre 2015



Une offre de la Confédération, des cantons et des communes.

Sections locales





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

# Portail Elections fédérales

**ch.ch/elections2015**

- Environ 90'000 visites par mois
- Plus d'un million le 18.10.15
- 5,18 minutes la durée de visite moyenne le 18.10.15
- Environ 500 e-mails pendant les 4 dernières semaines avant le vote



# Portail Elections fédérales 2019

- [ch.ch/elections2019](https://www.ch.ch/elections2019)
- Plateforme en ligne octobre 2018
- Plateforme en 5 langues
- Plateforme multimédia
- Plateforme accessible et responsive
- Médias sociaux
- Contact email



# Portail Elections fédérales 2019

- Informations pour les candidats (Conseil national et d'Etat)
- Informations pour les électeurs (Conseil national et d'Etat)
- Informations pour les Suisses de l'étranger
- Notice explicative
- Glossaire des élections
- FAQ
- Résultats



# Portail Elections fédérales 2019

- [www.ch.ch/elections2019](http://www.ch.ch/elections2019)
- [www.ch.ch/elezioni2019](http://www.ch.ch/elezioni2019)
- [www.ch.ch/wahlen2019](http://www.ch.ch/wahlen2019)
- [www.ch.ch/elecziuns2019](http://www.ch.ch/elecziuns2019)
- [www.ch.ch/en/elections2019](http://www.ch.ch/en/elections2019)



# [www.ch.ch/democratie](http://www.ch.ch/democratie)

**Démocratie**  
Le système politique suisse

ch.ch

Rechercher Trouver A-Z Plans de site DC FR IT RM UN Contact

<b>Fédéralisme</b> Quelles sont les caractéristiques du fédéralisme suisse et ses effets sur les compétences de la Confédération, des cantons et des communes?	<b>Lancer une initiative populaire fédérale ?</b> Quand et comment lancer une initiative au niveau fédéral ?	<b>Vote électronique</b> Quand voter sur Internet à quares cantonaux ?	<b>Séparation des pouvoirs</b> Décrit, législatif et judiciaire: trois pouvoirs, trois organes.	<b>Votations et élections cantonales</b> Quand auront lieu les prochaines votations cantonales ? Quand les prochaines élections ?	<b>Partis politiques</b> A quoi servent les partis ? Comment en fonder un ? Comment devenir membre ?	<b>Pétition</b> Qui peut lancer une pétition et à quelles conditions ?	<b>Votation populaire (le 20 juin 2018)</b> Informations, explications et vidéos sur la prochaine votation populaire.	<b>Droits de vote des étrangers en Suisse</b> Peut-il avoir la nationalité suisse pour bénéficier des droits politiques ?	<b>Votation majorité</b> Dans quel cas la double majorité du peuple et des cantons est-elle nécessaire ?	<b>Statistiques</b> Les chiffres de la politique au niveau fédéral, cantonal et communal.	<b>Initiatives cantonales et communales</b> A quoi servent-elles ? Qui peut les lancer ?	<b>Voter pour la première fois</b> Vous êtes de nouveau inscrit au registre d'état civil de votre commune suisse ? Voici la procédure pour exercer les droits politiques en matière fédérale.
---	---	---	--	--	---	---	--	--	---	--	---	--

ch.ch une entreprise Confédération des cantons et des communes

MEDIA 1000

Twitter YouTube Instagram

ch.ch Suisse romande | Romansh | Français | Italien | Rétromobilien | Confédération suisse | Confédération suisse | Confédération suisse | Confédération suisse